

# РБК

ЕЖЕДНЕВНАЯ  
ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА  
29 ноября 2017  
Среда  
№ 206 (2703)



**Владислав  
Иноземцев,**

директор Центра исследований  
постиндустриального общества

Зачем в Кремле говорят  
о военной экономике

МНЕНИЕ, с. 9 →

ФОТО: Екатерина Кузьмина/РБК

ПОЛИТИКА ЭКОНОМИКА ЛЮДИ БИЗНЕС ДЕНЬГИ

www.rbc.ru

Индекс РТС  
Московская биржа, 28.11.2017

1156,19  
пункта ↓

Цена нефти BRENT  
Bloomberg, 28.11.2017, 20.00 мск

\$63,44  
за баррель ↑

Международные резервы  
России ЦБ, 17.11.2017

\$427,6  
млрд ↑

Курсы  
валют ЦБ  
29.11.2017

\$1= ↑  
₽58,41

€1= ↓  
₽69,49

ТРАНСПОРТ Крупнейший авиаперевозчик отказался от услуг Росгидромета

## «Аэрофлот» объявил метеонезависимость



Несмотря на отказ покупать метеоинформацию у Росгидромета, «Аэрофлот» продолжает получать прогноз погоды. На фото: гендиректор авиакомпании Виталий Савельев

ВАЛЕРИЯ КОМАРОВА,  
ТИМОФЕЙ ДЗЯДКО

**«Аэрофлот» перестал закупать метеоинформацию у Росгидромета, так как теперь ее оплата должна включаться в общие аэронавигационные сборы. Это может сказаться на безопасности полетов и привести к задержкам, предупредила Росавиация.**

**«Аэрофлот» без погоды**

Группа «Аэрофлот» 21 ноября уведомила Росавиацию о расторжении договора с организациями Росгид-

ромета на предоставление метеорологической информации для осуществления полетов. Об этом говорится в телеграмме главы Росавиации Александра Нерадько, разосланной авиакомпаниям в пятницу, 24 ноября (у РБК есть копия, представители двух авиакомпаний подтвердили ее подлинность).

Информацию о расторжении договора РБК подтвердил источник в авиакомпании, входящей в топ-10, и источник в профильном ведомстве. Представители «Аэрофлота» и Росавиации отказались от комментариев.

Решение «Аэрофлота» о расторжении контракта со структурами

Росгидромета «может привести к сбоям в части регулярности осуществления авиакомпаниями коммерческих воздушных перевозок, снижению уровня безопасности полетов, а также создаст риски для страхового обеспечения авиаперевозок», предупреждает в телеграмме Нерадько.

«При принятии подобных решений Росавиация рекомендует авиакомпаниям оценить все возникающие риски и меру ответственности за возможные последствия», — говорится в сообщении.

До конца марта 2017 года российские авиакомпании должны были платить метеорологический

сбор организациям Росгидромета за подготовку и представление метеорологической информации экипажам судов на этапе подготовки к полету. Но после вступления в силу 24 марта приказа Минтранса №34 от 6 февраля 2017 года плата за метеоинформацию включили в аэронавигационные сборы, которые авиакомпании платят Госкорпорации по организации воздушного движения (ГК по ОрВД), указывает главный редактор портала Avia.ru Роман Гусаров. С тех пор именно госкорпорация, а не авиакомпании должна возмещать затраты структурам Росгидромета.

ОКОНЧАНИЕ НА С. 12 →

ИНЦИДЕНТ

## Упущенный запуск

ИННА СИДОРКОВА,  
ДМИТРИЙ СЕРКОВ

**Неудачный запуск ракеты «Союз-2.1б» с иностранными спутниками с космодрома Восточный может привести к отмене стартов до конца года и к потере позиций России на рынке космических услуг, считают эксперты.**

Во вторник в 14:41 по местному времени (8:41 мск) с космодрома Восточный запустили вторую в его истории ракету — «Союз-2.1б». Наблюдали за стартом вице-премьер Дмитрий Рогозин, глава «Роскосмоса» Игорь Комаров, а также командующий Космическими войсками ВКС Александр Головкин.

Перед запуском Рогозин и Комаров поблагодарили готовивших его за добросовестную работу. «То, что было сделано, было сделано качественно. Сегодня вы формируете историю космодрома», — сказал Комаров на торжественном построении на стартовой площадке. «Мы входим в хороший смысл в рутину пусковых кампаний, которые постепенно будут переносить на территорию космодрома Восточный», — заявил Рогозин.

В 15:42 по местному времени (9:42 мск) трехступенчатая ракета-носитель «Союз-2.1б» поднялась в небо. Она должна была доставить на орбиту гидрометеорологический космический аппарат — спутник «Метеор-М» №2-1, который является основной полезной нагрузкой ракеты. Попутная нагрузка — студенческий спутник «Бауманец-2» и 17 наноспутников иностранных компаний (LEO Vantage, AISSa, IDEA, SEAM), среди которых было 13 американских и по одному коммерческому спутнику от Норвегии, Швеции, Японии и Германии, сообщил РБК член Российской академии космонавтики им. Циолковского Александр Железняков.

ОКОНЧАНИЕ НА С. 2 →



ПОДПИСКА: (495) 363 1101



ежедневная  
деловая  
газета

16+

ЕЖЕДНЕВНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА РБК  
И.о. главного редактора:  
**Игорь Игоревич Тросников**  
Арт-директор: **Дмитрий Девильи**  
Выпуск: **Игорь Климов**  
Руководитель фотослужбы:  
**Алексей Зотов**  
Фоторедактор: **Александра Николаева**  
Верстка: **Константин Кузниченко**  
Корректура: **Марина Колчак**  
Информационно-аналитический центр:  
**Михаил Харламов**  
Инфографика: **Илья Жериков**

ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ РБК  
Соруководители редакции РБК:  
**Игорь Тросников, Елизавета Голикова**  
Главный редактор rbc.ru  
и ИА РосБизнесКонсалтинг:  
**вакансия**  
Главный редактор журнала РБК:  
**Валерий Игуменов**  
Первые заместители главного редактора:  
**Кирилл Вишнепольский, Петр Канаев**  
Заместители главного редактора:  
**Светлана Дементьева, Дмитрий Ловягин,**  
**Ирина Парфентьева**  
Руководитель фотослужбы:  
**Игорь Бурмакин**

РЕДАКТОРЫ ОТДЕЛОВ  
Медиа и телеком: **Анна Балашова**  
Банки и финансы: **Марина Божко**  
Свой бизнес: **Николай Гришин**  
Индустрия и энергоресурсы:  
**Тимофей Дзядко**  
Политика и общество: **Вячеслав Козлов**  
Мнения: **Андрей Литвинов**  
Спецпроекты: **Денис Пузырев**  
Потребительский рынок: **Сергей Соболев**  
Экономика: **Иван Ткачев**  
Международная политика:  
**Полина Химшиашвили**

Адрес редакции: 117393, г. Москва,  
ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1  
Телефон редакции: (495) 363-1111, доб. 1177  
Факс: (495) 363-1127. E-mail: daily@rbc.ru  
Адрес для жалоб: complaint@rbc.ru

Учредитель газеты: **ООО «БизнесПресс»**  
Газета зарегистрирована в Федеральной  
службе по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых  
коммуникаций.  
Свидетельство о регистрации средства  
массовой информации ПИ № ФС77-63851  
от 09.12.2015.

Издатель: **ООО «БизнесПресс»**  
117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78,  
стр. 1  
E-mail: business\_press@rbc.ru  
Директор издательского дома «РБК»:  
**Ирина Митрофанова**

Корпоративный коммерческий директор:  
**Людмила Гурей**  
Коммерческий директор  
издательского дома «РБК»:  
**Анна Брук**  
Директор по рекламе  
товаров группы люкс:  
**Виктория Ермакова**  
Директор по рекламе сегмента авто:  
**Мария Железнова**

Директор по маркетингу:  
**Андрей Сикорский**  
Директор по распространению:  
**Анатолий Новгородов**  
Директор по производству:  
**Надежда Фомина**

Подписка по каталогам:  
«Роспечать», «Пресса России»,  
подписной индекс: 19781  
«Почта России», подписной индекс: 24698

Подписка в редакции:  
Телефон: (495) 363-1101  
Факс: (495) 363-1159

Этот номер отпечатан  
в ОАО «Московская газетная типография»  
123995, г. Москва, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1  
Заказ № 2476  
Тираж: 80 000

Номер подписан в печать в 22.00  
Свободная цена

Перепечатка редакционных материалов  
допускается только по согласованию  
с редакцией. При цитировании ссылка  
на газету РБК обязательна.  
© «БизнесПресс», 2017

Материалы на таком фоне опубликованы  
на коммерческой основе.

## Коммерческие космические запуски в цифрах

\$213,62

млрд — совокупный объем выручки на мировом коммерческом космическом рынке в 2016 году. В 2015 году он был равен

\$208,62 млрд, в 2014-м — \$203,32 млрд

2 коммерческих запуска  
осуществила Россия  
в 2016 году, США — 11,  
Европа — 1162 пуска разгонного блока «Фрегат» было  
совершено с 2000 года\*. С их помощью выведено  
на расчетные орбиты более 200 космических  
аппаратов\$6,45  
млрд— объем выручки  
на рынке пусковых  
услуг в 2016 году.  
В 2015 году он был  
\$6,32 млрд,

в 2014-м — \$7,44 млрд

\$130  
млн —доход России от коммерческих космических запусков  
в прошлом году. Для сравнения: доход США за этот же  
период — \$1,19 млрд, Европы — \$1,15 млрд

Источники: НПО им. С.А. Лавочкина, Ecospace.me, ТАСС, данные РБК

\*по данным на июль 2017 года

Россия теряет позиции на рынке космических услуг

Упущенный  
запуск

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

Первая, вторая и третья ступени «Союза» сработали штатно, после чего состоялось первое включение двигателя разгонного блока «Фрегат», рассказали РБК в пресс-службе «Роскосмоса». После этого он вместе с полезной нагрузкой ушел в зону отсутствия радиолокации — в так называемую зону радионочи, сообщили в корпорации.

«Согласно плану выведение спутников должен был продолжать разгонный блок «Фрегат», в задачу которого входит последовательное формирование орбиты для отделения остальных аппаратов», — сообщил представитель пресс-службы корпорации. Последним, по его словам, должен был отделиться спутник компании LEO Vantage. Это должно было произойти в 18:54 по местному времени (12:54 мск), отметил собеседник. Затем разгонный блок должен был направиться в сторону Земли и войти в атмосферу на высоте 100 км. В 20:15 по местному времени (14:15 мск) несгоревшие

в плотных слоях атмосферы обломки «Фрегата» должны были упасть в несудоходном районе Тихого океана.

Однако уже в 15:42 по местному времени (9:42 мск) информация с «Метеора-М» перестала поступать. Сигнал пытались

Если версия с выходом из строя разгонного блока «Фрегат» окажется верной, то высока вероятность, что придется откладывать запуск ракеты «Союз», который запланирован на 22 декабря, и запуск ракеты «Зенит-3SLB» с ангольским спутником связи «Ангосат-1», запланированный на конец этого года

поймать в течение двух часов, после чего было принято решение перейти в режим нештатной ситуации, сообщили в корпорации. В ней признали невыведение спутника на целевую орбиту. По одной версии, «Метеор-М»

может находиться на нерасчетной орбите, по другой — упал в Атлантический океан.

## Техника подвела

Причины нештатной ситуации во вторник в «Роскосмосе»

произойти из-за ошибки в полетном задании. Представители «Роскосмоса» объявили на космодроме журналистам, среди которых был и корреспондент РБК, что связь со спутником установить не удалось «из-за отсутствия аппарата на целевой орбите».

Пресс-секретарь президента России Дмитрий Песков заявил, что в Кремле ждут информации от «Роскосмоса» и соответствующих ведомств. «Не думаю, что есть детальная информация о том, что именно произошло, по какой причине», — сказал он, отвечая на вопрос, доложили ли президенту о случившемся.

Источник РБК в Минобороны утверждает, что ошибки в полетном задании «точно не было». «Проверяли три раза — военная приемка в том числе. Техника подвела», — сказал он, отказавшись уточнить какие-либо детали. Причины ЧП будет выяснять межведомственная аварийная комиссия; результаты ее работы могут быть известны уже в среду, 29 ноября, отметил собеседник РБК.

не объяснили. Агентство ТАСС со ссылкой на источник в ракетно-космической отрасли сообщило, что мог взорваться разгонный блок после первого включения его двигателей. Источник «Интерфакса» рассказал, что ЧП мог-

Нештатная ситуация, связанная с разгонным блоком «Фрегат», уже имела место в ноябре этого года на космодроме Байконур при заправке блока, сообщил РБК.

### Последствия аварии

Этот год мог оказаться для российской космической отрасли первым безаварийным за долгий период времени, сообщил РБК руководитель спутникового оператора AltegroSky Сергей Пехтерев. «Авария [на Восточном] показывает, что, несмотря на все усилия новой команды «Роскосмоса», проблемы не решены», — констатирует он. Среди последствий аварии эксперт называет очередное увеличение страховых сборов за пуски страховыми компаниями и ухудшение позиций России на рынке пусковых услуг, где конкуренция за прошедшие годы сильно возросла.

О других последствиях можно будет говорить по итогам работы аварийной комиссии, отметил эксперт. «Если выяснится, что дело в дефекте самого «Союза», то это негативно скажется на предстоящих пусках, так как эта ракета-носитель — основа нашей пилотируемой программы и обеспечения грузами Международной космической станции. Кроме того, «Союз» с разгонным блоком «Фрегат» — один из наших главных космических экспортных товаров, с помощью которых европейская компания Arianespace обеспечивает пуски с космодрома Куру», — поясняет Пехтерев.

Неудачные пуски приведут к сдаче российских позиций в пусковом сегменте, уверен Желез-

няков. Россия долгое время лидировала на этом направлении, отметил он. В прошлом году Россия совершила 18 удачных запусков (из них два коммерческие), США — 22 (из них 11 коммерческие), Китай — 21 (один запуск коммерческий). Европа запускала свои ракеты по коммерческому заказу 11 раз, из них для двух запусков использовали российские ракеты-носители «Союз».

Неудачный пуск прежде всего скажется на рынке попутной космической нагрузки, когда на орбиту выводят сразу несколько коммерческих спутников, говорит Виталий Егоров, создатель сообщества «Открытый космос». «Сейчас это растущий рынок, и «Роскосмос» заинтересован в завоевании его большей части», — говорит он.

Надо ждать самого неприятного развития событий, уверен Железняков. «Любая нештатная ситуация, особенно когда речь идет о коммерческом запуске, сказывается на имидже оператора пусковых услуг, то есть «Роскосмоса». Эта авария повлияет и на другие запуски», — считает он. Пока не будут устранены недостатки в разгонном блоке, производить пуски с разгонным блоком «Фрегат» не стоит, полагает специалист.

Если версия с выходом из строя разгонного блока «Фрегат» окажется верной, то высока вероятность, что придется откладывать запуск ракеты «Союз» с космодрома Восточный, который запланирован на 22 декабря, и запуск ракеты «Зенит-3SLB» с ангольским спутником связи «Ангосат-1», запланированный на конец этого года на космодроме Байконур, считает Железняков. ■

## Последние неудачи

**1 февраля 2013 года:** после запуска ракеты-носителя «Зенит-3SL» с телекоммуникационным спутником «Интелсат-27» с плавучего космодрома «Морской старт» произошло аварийное отключение двигателей. Ракета упала примерно в 4 км от стартовой платформы.

**2 июля 2013 года:** стартовавшая с Байконура ракета «Протон-М» с тремя навигационными спутниками ГЛОНАСС-М отклонилась от курса, загорелась и упала. Авария произошла на первой же минуте полета.

**15 мая 2014 года:** ракета-носитель «Протон-М», стартовавшая с космодрома Байконур, не смогла вывести российский спутник связи «Экспресс-AM 4P» на заданную орбиту.

**28 апреля 2015 года:** запуск космического корабля «Прогресс» с Байконура с грузом для Международной космической станции завершился аварией. После старта с «Прогресса» перестала поступать телеметрия, он не смог выйти на расчетную орбиту. Попытки взять корабль под управление оказались неудачными, и 8 мая «Прогресс» сгорел в плотных слоях атмосферы.

**16 мая 2015 года:** «Протон-М» с разгонным блоком «Бриз-М» и мексиканским спутником связи MexSat-1 утром стартовал с Байконура. На 498-й секунде полета на высоте 161 км произошло аварийное выключение двигателя. В итоге третья ступень ракеты, разгонный блок и спутник практически полностью сгорели в атмосфере.

**5 декабря 2015 года:** военный космический аппарат «Космос-2511» не смог отделиться от разгонного блока «Волга» ракеты «Союз-2.1в», запущенной с космодрома Плесецк. Через три дня после запуска спутник сошел с орбиты и сгорел в атмосфере.

**1 декабря 2016 года:** ракета-носитель «Союз-У» с космическим кораблем «Прогресс МС-04», который должен был доставить груз к МКС, стартовала с космодрома Байконур, однако на 383-й секунде полета во время работы третьей ступени ракетного двигателя РД-0110 пропала связь с кораблем. Падение фрагментов ракеты произошло примерно в 100 км западнее Кызыла, в Республике Тыва.

**СЕГОДНЯ СВОЙ 50-ЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ ОТМЕЧАЕТ ВЫСОКОИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ, ЭНЕРГИЧНЫЙ И ТАЛАНТЛИВЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ – АЛИШЕР САИДАББАСОВИЧ СУЛТАНОВ!**



Свой день рождения Алишер Саидаббасович по традиции проводит на рабочем посту, которому посвятил большую половину жизни.

Карьера Алишера Саидаббасовича начиналась с науки, продолжилась в стратегически важной отрасли Узбекистана, где он активно участвовал в создании, развитии и управлении крупнейшим газохимическим комплексом страны, далее – профессиональное руководство динамично развивающейся нефтегазовой отраслью республики.

Это всё достигалось путём кропотливого каждодневного труда, последовательности и мудрости, выстраивания и улучшения отношений, поддержки и понимания коллег и семьи.

Строгий, справедливый, бесконечно требовательный к себе и другим – так о нём отзываются коллеги, а среди бизнес-сообщества Алишер Саидаббасович известен как внимательный, дипломатичный, талантливый руководитель, умеющий с лёгкостью находить решение любых сложных задач!

Известен ещё Алишер Саидаббасович и законодательской деятельностью. Являясь Сенатором – Членом Комитета Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан по вопросам обороны и безопасности, он вносит активный вклад в создание и развитие нормативно-правовой базы для обеспечения безопасности своей родины. Помимо этого, Алишер Саидаббасович уделяет внимание и развитию физической культуры и спорта в Республике, занимая пост Президента Олимпийского Комитета Узбекистана, что даёт свои плоды, в том числе в виде многочисленных наград спортсменов Узбекистана на международных Олимпийских играх.

Такая самоотдача нашла высокую награду – высшее руководство страны назначило Алишера Саидаббасовича Заместителем Премьер-министра Республики Узбекистан, тем самым оказав серьёзное доверие, отдав должное выдающимся деловым качествам и безусловным заслугам в сфере государственного управления и социально-экономического развития страны.

**В этот прекрасный день коллектив ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани», пользуясь случаем, поздравляет уважаемого Алишера Саидаббасовича с Юбилеем, желает счастья, неиссякаемой энергии для реализации всех проектов, удачи во всех начинаниях, долгих лет жизни и крепкого здоровья!**



ВЛАСТЬ И ОБЩЕСТВО Шесть вопросов о новых мерах поддержки семей

# Пособие получит каждый первый

АННА МОГИЛЕВСКАЯ,  
ЕКАТЕРИНА КОПАЛКИНА,  
ИВАН ТКАЧЁВ

**Президент Владимир Путин объявил о новых мерах по улучшению демографии и социальной поддержке семей. РБК разобрался в том, что означают эти предложения.**

Президент Владимир Путин, выступая на заседании Координационного совета по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей, объявил о новых мерах поддержки семей и стимулирования рождаемости. С 1 января 2018 года в России появится новый вид социальных выплат — пособие для семей, в которых родился первый ребенок. Выплачивать его будут ежемесячно до достижения первенцем возраста полутора лет.

Сумма выплаты в 2018 году в среднем по стране составит 10,5 тыс. руб., заявил Путин, ее размер будет равен прожиточному минимуму ребенка, который устанавливается властями каждого региона. При этом выплаты будут адресными, то есть получают их не все семьи, подчеркнул президент: «Справедливо в первую очередь поддержать тех, кто действительно нуждается».



Средняя сумма ежемесячной выплаты по стране составит 10,5 тыс. руб., рассказал президент. При этом пособие будет адресным, его смогут получать около 370 тыс. семей. На фото: Владимир Путин во время посещения перинатального центра в Калининграде

## 1. Кто получит пособие на первенца?

Пособие на первенца смогут получить семьи, в которых среднедушевой доход составляет менее полутора прожиточных минимумов трудоспособного населения (эта величина устанавливается для каждого региона местными властями) за второй квартал предыдущего года. Сама ежемесячная выплата будет равняться прожиточному минимуму детей за второй квартал предыдущего года. То есть при определении размера новых пособий и круга получателей в 2018 году будут использоваться, соответственно, показатели регионального прожиточного минимума детей и прожиточного минимума трудоспособного населения во втором квартале 2017 года.

По словам президента, средний размер пособия по стране составит в 2018 году 10 523 руб., в 2019 году — 10 836 руб., в 2020-м — 11 143 руб.

На пособие могут претендовать семьи, в которых первый ребенок родится с 1 января 2018 года, пояснили РБК в аппарате вице-преьера Ольги Голодец (курирует социальный блок правительства), среднедушевой доход семьи как критерий нуждаемости будет рассчитываться с учетом новорожденного. Получается, что граница между «нуждающимися» и «ненуждающимися» домохозяйствами будет проходить по уровню 4,5 прожиточного ми-

нимума трудоспособного населения на семью из трех человек. Для получения новых пособий будет неважно, работают родители или нет, сказала пресс-секретарь Минтруда.

Например, семья в Москве может претендовать на пособие за первенца при условии, что общий доход семьи не превышает 84 339 руб. в месяц (прожиточный минимум трудоспособного населения в Москве во втором квартале 2017 года был установлен в размере 18 742 руб.). В этом случае в 2018 году они смогут ежемесячно получать пособие в размере 14 252 руб.

## 2. Сколько денег на это потребуются?

«Финансовые расходы на реализацию этой меры составят за три года 144,5 млрд руб.», — сообщил Путин. Исходя из этого, каждый месяц государство будет выплачивать в среднем около 370 тыс. таких пособий.

Финансироваться новая выплата будет из средств резервных фондов правительства и президента, уже заложенных в бюджете на 2018–2020 годы, сообщил журналистам министр финансов Антон Силуанов. «Изменений в проект федерального бюджета на 2018–2020 годы в связи с необходимостью выполнения поручений президента в области демографии не потребуется», — подчеркнул он.

## 3. Что непонятно про новое пособие?

Неизвестны пока детали оформления выплат: какие документы необходимо будет предъявить для получения пособия, кто будет их выплачивать — работодатель, региональные или федеральные власти. Также неясно, за какой период будет считаться доход семьи, будут ли власти стремиться проследить неформальные доходы и будет ли вестись реестр доходов домохозяйств. Из выступления президента это неясно, в Минтруде и аппарате вице-преьера Ольги Голодец не ответили на эти вопросы.

## 4. Какие пособия и выплаты на ребенка есть сейчас?

До рождения ребенка каждая работающая женщина получает декретное пособие на период декретного отпуска — обычно он длится 140 дней и оплачивается в размере 100% среднего заработка за все дни отпуска. Кроме декретного пособия есть единовременная выплата для женщин, вставших на учет на ранних сроках беременности, ее размер в 2017 году равен 613 руб.

При рождении ребенка предоставляется однократная государственная помощь, размер которой в 2017 году составляет 16 350 руб. на каждого новорожденного (выплачивается работодателем, а безработным — через управления соцзащиты).

После рождения ребенка работающая женщина получает выплаты по уходу за ребенком до полутора лет, их размер составляет 40% от среднего заработка. Выплаты производятся работодателем из бюджета Фонда социального страхования — отчисления в него производятся с зарплат в размере 2,9%. В 2017 году минимальный размер такого пособия на первого ребенка составлял 3065,69 руб., максимальный — 23 120,66 руб. В бюджете ФСС на 2018 год на эти выплаты предусмотрено 172,7 млрд руб.

Если в семье рождается второй и последующий ребенок, семья получает от государства материнский капитал — единовременную выплату из бюджета ПФР в размере 453 026 руб. (размер выплаты не индексировался с 2015 года). Применить материнский капитал можно для улучшения жилищных условий, оплату образования ребенка, формирование накопительной пенсии матери или социальную адаптацию детей-инвалидов. Владимир Путин во вторник объявил, что программа маткапитала будет продлена до 31 декабря 2021 года. Кроме того, будет предоставлена новая возможность — направлять средства материнского капитала на оплату дошкольного образования ребенка с его двухмесячного возраста, а не с трехлетнего, как сейчас.

С 2012 года действует также указ президента, который рекомендует руководителям субъектов выплачивать пособия семьям, где

родился третий и последующий ребенок, в размере прожиточного минимума для детей до достижения ребенком трехлетнего возраста. В 2016 году такие выплаты производились в 69 регионах.

## 5. Поможет ли пособие повысить рождаемость?

Новое пособие даст стимул росту рождаемости: оно несколько сгладит жизнь с первым ребенком и будет мотивацией к тому, чтобы родить второго, считает доцент факультета социальных наук ВШЭ Ольга Савинская. «Вынужденная бедность после рождения первого ребенка останавливает от рождения второго. Поскольку у нас в стране людей детородного возраста — и мужчин, и женщин — с каждым годом становится на 1 млн меньше, то стимулировать их к рождению второго ребенка важно», — говорит она.

Новое пособие положительно отразится на уровне реальных доходов населения, считает Савинская. Размер выплаты в размере прожиточного уровня ребенка — это минимум, который можно выплатить в текущих условиях, говорит эксперт, но пособия в России всегда были скорее символическими.

## 6. Как это связано с выборами?

Анонсированные президентом меры нужно считать скорее мерами социальной поддержки молодых семей, в том числе в контексте электорального цикла, но вряд ли их можно считать собственно демографическими, рассуждает директор Института демографии ВШЭ Анатолий Вишневский. Рождаемость в России вполне сопоставима с показателями развитых стран, здесь нет какой-то большой проблемы или угрозы, а существенно повысить рождаемость в нынешних реалиях невозможно, считает эксперт. А вот общее число рождений детей зависит от количества потенциальных матерей, которое в России резко снизилось в силу демографического цикла — изменить это обстоятельство невозможно. «Есть более серьезные проблемы на горизонте ближайшего десятилетия, которые нужно обсуждать, — это и смертность населения, и миграция», — считает Вишневский.

Инициатива с выплатой за рождение первого ребенка работает в пользу основного кандидата от власти, которым, скорее всего, станет Владимир Путин, сказал РБК глава холдинга «Минченко Консалтинг» Евгений Минченко. «Социальный популизм — необходимая составляющая предвыборного коктейля в России», — говорит он. По мнению политолога, таким образом Кремль стремится привлечь на выборы часть электората — молодых родителей. ■



**суд** Владелец холдинга «Форум» частично признал вину в контрабанде алкоголя

## Михальченко разгерметизировался

МАРГАРИТА АЛЕХИНА

**Миллиардер и владелец ГК «Форум» Дмитрий Михальченко частично признал вину по делу о контрабанде элитного алкоголя под видом строительного герметика.**

Басманный суд Москвы начал рассматривать по существу уголовное дело владельца холдинга «Форум» Дмитрия Михальченко, передает корреспондент РБК.

Бизнесмен, состояние которого оценивалось в 18 млрд руб., вместе с партнерами Борисом Коревским, Алексеем Мищенко и Ильей Пичко обвиняется в контрабанде 4,5 тыс. бутылок элитного алкоголя под видом строительного герметика, зачитала гособвинитель Вера Пашковская.

«Я признаю вину частично и настаиваю, что не создавал никакую организованную группу. Я все это время сотрудничал со следствием. Кроме того, я добровольно в полном объеме возместил ущерб в размере 18 млн руб. [от занижения таможенных платежей]», — заявил Михальченко. Мищенко также признал вину частично, Пич-

ко — полностью. Коревский кратко заявил, что не признает вину.

### Текила и кальвадос под видом герметика

В 2014 году Михальченко начал скупать алкоголь из разных стран Европы «для сбыта и личного потребления», заявила прокурор. Поскольку одной из целей Михальченко было личное обогащение, он старался занижить таможенные платежи.

К выполнению своего умысла Михальченко привлек подчиненных из «Форума». Его советник Мищенко как «знаток и ценитель вина» непосредственно закупал вина и крепкие напитки во Франции, Италии и Великобритании. А заместитель Михальченко Коревский, который ранее был высокопоставленным офицером МВД (работал замначальника петербургского управления экономической безопасности), искал транспортные компании, согласные на нелегальную перевозку, и обеспечивал безопасность. Создавая преступную группу, Михальченко использовал «авторитет, высокое социальное поло-

жение и связи с органами государственной власти», — читала Пашковская.

Закупленный оптом алкоголь аккумулировался в порту Гамбурга. Обозначая товар в декларации как силиконовый строительный герметик, подсудимые доставляли его по морю в порт «Усть-Луга». Этот терминал не предназначен для выгрузки алкоголя, уточнила гособвинитель.

Михальченко вовлек в группу управляющего директора компании «Контрейл логистик Северо-Запад» Анатолия Киндзерского. Его структура не была уполномоченным экономическим оператором, поэтому в качестве номинального декларанта группа использовала Юго-Восточную торговую компанию Ильи Пичко. Предоставив для этого подложные документы, Пичко стал пособником контрабандистов, полагает гособвинитель.

В марте 2016 года контейнеры-рефрижераторы с ввезенным Михальченко «герметиком» были задержаны сотрудниками ФСБ. В двух контейнерах нашлось около 4,5 тыс. бутылок с вином, игристым вином, коньяком, ликером,

текилой, ромом, джином, кальвадосом и другими напитками. Их общая рыночная стоимость составила порядка 61,7 млн руб., заявила Пашковская.

Коревскому помимо контрабанды вменяется мошенничество. Согласно обвинению, он вымогал у Киндзерского \$40 тыс. якобы на взятки для силовиков, тогда как в действительности платить сотрудникам правоохранительных органов тот не собирался.

### Преследование Михальченко

Михальченко был задержан и арестован в марте 2016 года. Следственные действия по его делу велись по всей Европе, рассказывал представитель СКР Сергей Новиков: правоохранительные органы обращались к властям Великобритании, Италии, Германии, Нидерландов с просьбой оказать правовую помощь.

Обвинительное заключение по делу было утверждено еще в августе, однако суд начал рассматривать его лишь спустя три месяца. Все это время Генпрокуратура и Верховный суд решали вопрос

о подсудности дела Михальченко. Рассмотреть дело по подсудности в горсуде Кингисеппа, по мнению замгенпрокурора Владимира Малиновского, было невозможно из-за влияния Михальченко и его связей с местными силовиками.

Михальченко — один из самых влиятельных предпринимателей Санкт-Петербурга, и его преследование сказалося на карьере нескольких высокопоставленных силовиков, рассказывали РБК два собеседника, близких к руководству ФСБ. Сам бизнесмен связывал свое преследование с борьбой за контроль над портом Бронка в Финском заливе.

Бизнесмену принадлежит группа «Форум». Входящие в нее структуры упоминаются в деле о хищении 164 млн руб. при реставрации объектов по заказу Минкультуры, в их числе — Новодевичий и Ивановский монастыри в Москве. Также с бизнесом Михальченко связано дело о хищениях 227,5 млн руб. на строительстве в резиденции главы государства в «Ново-Огарево». В обоих случаях к работам привлекались структуры из группы компаний «Балтстрой», входящей в «Форум». ■



ПРЕМИЯ  
РБК 2017



Официальный партнер



RADIO MONTE CARLO  
102,1 FM

Генеральный  
информационный партнер

# Узнайте имена победителей

# 6.12

подробней на [rbc.ru/awards](http://rbc.ru/awards)

\*Радио Монте Карло 102,1 FM;16+

Реклама 16+



Маркус Эдерер — об эффективности антироссийских санкций, перспективах отмены виз и проблемах

# «Игры во взаимные обвинения»

ПОЛИНА ХИМШИАШВИЛИ

Новый посол ЕС в России Маркус Эдерер рассказал РБК, что в ЕС разочарованы некоторыми действиями Москвы в ВТО, заявил, что для отмены санкций еще не пришло время, и описал, как Европа будет противостоять «русской пропаганде».

## «Я вернулся в непростое время»

— Какова задача вашей работы в Москве: не дать отношениям стать еще хуже или вы наметили проекты, которые намерены тут развивать, чтобы отношения улучшались?

— Прежде всего я счастлив вернуться в Россию — страну, чью культуру и людей я очень ценю. Конечно, я вернулся в непростое время. Это тревожные времена для всего мира, так как мы наблюдаем рост числа конфликтов. И это также непростой период в отношениях России и Евросоюза. Поэтому нам прежде всего необходимо объективно оценивать нынешние обстоятельства. Здесь можно вспомнить слова Эгона Бара, архитектора восточной политики ФРГ: «Нужно принять существующее положение вещей, чтобы его изменить». Изменить природу нынешних отношений между ЕС и Россией будет не очень легко, но меня воодушевляют два обстоятельства: первое — мы видим некоторую стабилизацию наших отношений в последние месяцы, а второе — есть множество форумов и платформ для сотрудничества, которые продолжают работать, в том числе в сфере гражданского общества.

Если посмотреть на сферу образования, то российские студенты — это самая многочисленная группа участников стипендиальной программы Erasmus+, программы ЕС в области образования, молодежных курсов и спорта. Если посмотреть на контакты между людьми, то россияне получают наибольшее число шенгенских виз: почти 3,2 млн виз было выдано в прошлом году, 80% из них — многократные.

Наше эффективное взаимодействие по-прежнему продолжается в рамках «Северного измерения» (программа укрепления сотрудничества ЕС, России, Норвегии и Исландии. — РБК), в рамках программ приграничного сотрудничества, а также, конечно, по международным вопросам, которые касаются нас всех: региональные конфликты, борьба с терроризмом, борьба с изменением климата, миграционное давление. На мой взгляд, сотрудничество во всех этих сферах можно нарастить. Именно в этом и состоит моя задача, мой мандат — усилить эти «островки сотрудничества».

Но я также должен заявить четко и ясно: без прогресса в отношении минских соглашений и их выполнения будет очень трудно прийти к кардинально другим отношениям, к фундаментально иной оценке потенциала отношений России и Европейского союза. — **Учитывая ограничения в развитии отношений, намерены ли вы делать больший упор на проекты в сфере гражданского общества? Не пришла ли пора отменить визы для россиян?**

— Как и я, вы прекрасно знаете, что визовый диалог был приостановлен. Но это не мешает нашим гражданам путешествовать: я уже говорил почти о 3,2 млн виз, выданных россиянам в прошлом году. Я действительно уверен, что в рамках этого мы можем и должны расширять контакты между нашими гражданами в сфере образования, науч-



ного сотрудничества. Помимо этого у стран ЕС есть ежегодные программы молодежного обмена, сотрудничества городов и так далее. — **Но об отмене виз в одностороннем порядке со стороны ЕС речи не идет?**

— Как я объяснил, диалог был приостановлен из-за событий на Украине. Я думаю, что прогресс в отношении минских соглашений и их выполнение могли бы способствовать возвращению к обсуждению этого вопроса.

## «Санкции в отношении России, возможно, еще не привели к желаемому результату»

— **ЕС сформулировал пять принципов работы с Россией, в них сказано, что пересмотр отношений в пользу улучшения**

## Условие сотрудничества ЕС и России

После присоединения Крыма к России в марте 2014 года, которое Европейский союз считает незаконным, ЕС ввел санкции в отношении России. Сейчас под санкциями находятся 150 человек и 38 компаний. Им запрещен въезд в ЕС, а активы в ЕС заморожены. Санкции были продлены до 15 марта 2018 года.

В марте 2016 года Европейский союз одобрил пять принципов взаимодействия с Россией, главный из которых гласит, что для любого существенного изменения в отношениях между Москвой и Брюсселем необходимо полное выполнение минских соглашений по Украине.

**может быть только после выполнения минских соглашений. Но если они не выполняются из-за действий Киева, не становится ли Россия, таким образом, заложником ситуации?**

— В международной политике все участники пожидают последствия, а порой становятся заложниками собственных предыдущих действий и иногда ошибок. В данном случае мы говорим, с одной стороны, о незаконной аннексии Крыма, а с другой — о нарушении суверенитета и территориальной целостности Украины в Донбассе. Я считаю, что игры во взаимные обвинения не приведут к прогрессу. Обе стороны, Россия и Украина, должны показать политическую волю к исполнению минских соглашений. Возьмем, например, пункт о прекращении огня. Подлинное прекращение огня подразумева-

ло бы разведение сторон и отвод вооружения в места его хранения. Полагаю, если бы одна из сторон выполнила взятые на себя обязательства, то это позволило бы также по-другому взглянуть на перспективы наших отношений.

Когда действуешь самостоятельно, меньше риск стать заложником действий других. Если одна сторона будет действовать решительно в реализации минских соглашений, это позволит ей не чувствовать себя заложником.

— **Санкции против России постоянно продлеваются, хотя есть такие страны, как Венгрия, которая призывает провести открытые дебаты и обсудить эффективность ограничительных мер. Об этом говорил РБК министр иностранных дел Венгрии Петер Сийярто. Почему такого обсуждения не проводилось до сих пор?**

— Я не могу говорить за венгерского министра, но в том, что касается обсуждения санкций в ЕС, то возможно, есть некоторое ошибочное представление на этот счет. Возьмем, к примеру, летнее продление санкций. На заседании Европейского совета 23 июня обсуждались санкции. Президент Франции Эммануэль Макрон и канцлер Германии Ангела Меркель проинформировали глав государств и правительств о положении дел, после чего было принято единогласное решение продлить санкции еще на полгода. Мне нечего доба-



Евросоюза

# не приведут к прогрессу»

Из жизни  
Маркуса Эдерера

1957

Родился в Мюнхене

1979–1983

Изучал право, международные отношения, политологию и регионоведение в Университете Пассау и Женевском университете

1990–1993

Специалист по экономическим вопросам в посольстве Германии в Москве

2002–2005

Директор по вопросам политической и экономической оценки Федеральной разведывательной службы ФРГ в Мюнхене

2011–2014

Посол Европейского союза в Китае и Монголии

с 2017-го

Посол Европейского союза в России

вить к этому. К тому же если вы посмотрите, то увидите, что в СМИ стран ЕС идет открытое обсуждение вопросов, которые задаете и вы: нужны санкции или нет, эффективны ли они? Поэтому я считаю, что обсуждение есть, и это надо признать.

— **Эффективны ли санкции в отношении России, и если да, то в чем это выражается?**

— Прежде всего надо понимать природу санкций. Они никогда не являются самоцелью, их цель — изменить поведение тех, против кого они направлены, будь то конкретные лица, компании или государства. Работают ли санкции? Если взять санкции в отношении Северной Кореи, то можно сказать, что они работают, но еще не привели к желаемому результату. Если говорить о санкциях, которые были согласованы в Совете Безопасности ООН при участии России, как и в случае с Северной Кореей, против Ирана, то они в итоге привели к соглашению по иранской ядерной программе. Поэтому в данном случае можно с уверенностью сказать, что санкции сработали.

Что же касается санкций в отношении России, возможно, они еще не привели к желаемому необходимому результату. Но в то же время я считаю, что еще рано делать выводы.

— **Санкции по ядерной программе Ирана, кажется, действовали почти десять лет, прежде чем было достигнуто со-**

глашение. Нам тоже придется столько ждать?

— К сожалению, я сегодня не захватил с собой магический шар... Абсолютно все зависит от политики соответствующих сторон.

— **Какова позиция ЕС по размещению миротворцев ООН в Донбассе? Где их размещать?**

— Я ранее уже публично говорил, что при соответствующих обстоятельствах российское предложение направить миротворцев в Донбасс может стать возможностью для выполнения минских соглашений, в частности Минского протокола от февраля 2015 года. Это также может способствовать достижению подлинного прекращения огня. Однако практические детали будут решаться не Европейским союзом. Это все обсуждается в других форматах, и в конечном счете этот вопрос находится в сфере полномочий Совета Безопасности ООН.

— **Вы видите опасность, что украинский конфликт будет заморожен на долгое время, как приднестровский или в Нагорном Карабахе?**

— Об этом рано говорить. Я знаю, что все, кто работает в «нормандском формате», делают все возможное, чтобы конфликт не стал замороженным, чтобы он был разрешен в соответствии с «дорожной картой» Минского протокола 2015 года. Там есть четкая последовательность действий и обязательств сторон, выполнение которых приведет к тому, что Украина сможет вернуть контроль над своей территорией и разместить войска на границе с Россией в качестве последнего шага. Поэтому я считаю, что мы должны сконцентрироваться на этом, а не рассуждать о других возможных вариантах, которые в любом случае будут менее благоприятными для людей, которые живут там.

— **Как вы оцениваете телефонный разговор президента Путина с лидерами самопровозглашенных ДНР и ЛНР по поводу обмена пленными между Украиной и этим республиками?**

— Я не буду пускаться в интерпретации, но, как я уже говорил, есть определенные обязательства всех сторон по выполнению Минского протокола 2015 года. Обмен пленными — одно из этих обязательств. Любая инициатива, которая ведет к обмену пленными, приветствуется, если у нее будет желаемый результат. А желаемый результат — чтобы люди вернулись домой к Рождеству. Если это произойдет, то для многих людей этот разговор станет хорошей инициативой.

«**Со стороны ЕС практически отсутствуют торговые ограничения в отношении России»**

— **Евросоюз с 2012 года подал четыре иска к России в ВТО. Как вы оцениваете торговое сотрудничество с Россией?**

— ЕС выступает за свободную торговлю и за соблюдение правил ВТО, поэтому мы очень приветствовали вступление России в ВТО. Но также верно и то, что временами мы чувствуем разочарование из-за применяемых Россией практик, регламентов и ограничивающих импорт ветеринарных и фитосанитарных стандартов, которые, по нашему мнению, не согласовываются с обязательствами России в рамках ВТО. Было инициировано несколько споров в рамках ВТО. В феврале этого года по одному из споров — российскому запрету на импорт свиней и свинины — было принято решение в пользу ЕС. Поэтому мы бы просили Рос-

сию вернуться к режиму ВТО в этом вопросе.

В то же время мы в значительной мере взаимосвязаны в вопросах торговли. Россия — четвертый торговый партнер ЕС; в 2016 году 43% внешней торговли России приходилось на ЕС. Европейские компании — крупнейшие инвесторы в России: 60% прямых иностранных инвестиций приходится на компании из стран ЕС. В 2017 году объем взаимной торговли растет на 25–30% по сравнению с прошлым годом.

— **8 ноября Еврокомиссия предложила распространить действие Третьего энергопакета на газопроводы, проходящие из третьих стран, в том числе на «Северный поток-2» «Газпрома». Третий энергопакет запрещает монополистам, поставляющим энергоносители, монополю владеть сетями распределения. В случае одобрения как эти правила могут применяться, если в России право на экспорт трубопроводного газа есть только у «Газпрома»?**

— Речь идет о законодательном предложении Европейской комиссии внести изменения в Газовую директиву ЕС. Пока еще рано говорить, каким образом это будет применяться к конкретным трубопроводам. При этом важно отметить, что предложенные принципы будут распространяться не на один только «Северный поток-2», но также на другие трубопроводы, идущие в и из ЕС. Сейчас обсуждение идет в Совете ЕС и Европарламенте, и пока очень рано предсказывать, каким будет результат и когда он будет.

— **Когда Совет ЕС и Европарламент придут к единому мнению?**

— Все целиком и полностью зависит от того, как пойдет обсуждение.

— **После того как телеканал RT в США был включен в реестр иноагентов из-за «пропагандистской деятельности», есть ли вероятность, что власти Евросоюза тоже начнут бороться с так называемой российской пропагандой, увеличивая бюджет на противодействие ей?**

— Здесь есть два процесса. Во-первых, внутри институтов ЕС и в национальных столицах высока степень обеспокоенности в связи с кампаниями по дезинформации со стороны третьих стран. Именно поэтому в Европейской службе внешних связей была создана Оперативная рабочая группа по стратегическим коммуникациям (East StratCom Task Force). У нее две основные задачи — разъяснять действия ЕС в странах, расположенных в регионах южного и восточного соседства, а также в странах Западных Балкан, и вносить ясность в тех случаях, когда мы считаем, что факты были искажены или являются недостоверными.

Второй процесс был запущен недавно, 13 ноября, когда Европейская комиссия объявила о создании экспертной группы и начале публичных консультаций по вопросу распространения недостоверной информации и фейковых новостей в интернете. Результаты работы группы и консультаций с общественностью будут учтены, когда, скорее всего, весной следующего года будет вырабатываться общеевропейский подход к этому феномену.

«**Мир в целом стал беспокойным местом»**

— **Brexit, события в Каталонии, попытки Шотландии отделиться, рост популярности ультраправых партий позволяют многим говорить о кризисе ЕС. Согласны**

## Разбирательство в ВТО

23 февраля 2017 года Апелляционный орган Всемирной торговой организации (ВТО) подтвердил, что российский запрет на импорт живых свиней, свежей свинины и другой свиноводческой продукции из ЕС является неправомерным с точки зрения правил международной торговли, говорится в пресс-релизе ЕС. Решение касается запрета, введенного Россией в январе 2014 года из-за вспышки вируса африканской чумы свиней на территории ЕС вблизи границы с Белоруссией.

ли вы с такой оценкой? Почему вообще благополучная Европа стала таким беспокойным местом?

— Я зайду с другой стороны... Вы знаете, мир в целом стал беспокойным местом. В этом мире ни одна страна, в том числе Россия или США, не может быть изолированным островом. Не может быть таким островом и ЕС. Некоторые из упомянутых вами процессов представляют угрозу для нас всех: терроризм, миграционное давление. Поэтому они должны быть основой для нашего сотрудничества.

Думаю, что основной проблемой, нашей общей проблемой, является усиливающееся у нашего населения чувство незащищенности. Незащищенности перед лицом террористических атак, миграционного давления, последствий глобализации. Людям кажется, что о них забыли. Это ведет к тому, что группы людей, а иногда и целые страны пытаются спрятаться от всех опасностей этого более взаимосвязанного, более глобализированного мира в зоне комфорта, как они ее понимают. Зоны комфорта чаще всего носят либо религиозный, либо этнический, либо региональный, либо национальный характер. Это сопровождается так называемой политикой идентичности. Я думаю, это объясняет многие из тех явлений, о которых вы говорили.

Да, есть вызовы, с которыми сталкиваются страны ЕС и Европейский союз в целом, но я не считаю, что это характерно только для ЕС. Мы все испытываем давление одних и тех же процессов, и нам совершенно точно надо бороться с политикой идентичности, потому что она ведет к национализму. А это может привести к тому, что наши страны будут сталкивать друг с другом. И совершенно очевидно, что мы не должны этого допустить.

— **Как ЕС намерен противостоять кризисам, учитывая, что крайне правые партии вы не запрещаете, границы оставляете открытыми?**

— Я думаю, здесь есть разные пути. Важно, чтобы мы преодолевали вызовы, подобные, например, движению к автономии, в соответствии с законом и Конституцией. Так было в Испании, так решался вопрос с Brexит. Что же касается разъяснения, а также смягчения последствий глобализации, я думаю, что внутри ЕС растет понимание необходимости вернуться к первопричинам, лучше понять устремления граждан, понять, почему они чувствуют себя оставленными без внимания. И я вижу, что этот процесс идет в ряде стран ЕС, где проявился феномен крайне правых партий и где правительства пытаются быстрее реагировать на нужды граждан. ▀



МОНИТОРИНГ Morgan Stanley спрогнозировал динамику отечественного ВВП

# России подрезали рост

ОЛЕГ МАКАРОВ

Банк Morgan Stanley усомнился в способности российских властей разогнать экономику страны до 3% к 2020 году. После президентских выборов не стоит ждать больших структурных реформ, пишут аналитики.

## Недостижимый рост

Цель ускорения роста российской экономики хотя бы до 3%, которую ставит Минэкономразвития, вряд ли будет достигнута, следует из прогноза банка Morgan Stanley, посвященного экономикам Центральной и Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки (СЕЕМЕА), с которым ознакомился РБК.

Стимулирующие меры, которые власти могут одобрить до президентских выборов, вряд ли будут масштабными, полагает Morgan Stanley. Зарплаты госслужащих будут проиндексированы только на 4%, тогда как пенсии, скорее всего, будут повышены лишь на 2,7%, прогнозирует банк

В декабре 2016 года по итогам своего послания Федеральному собранию президент Владимир Путин поручил правительству разработать комплексный план действий на 2017–2025 годы, который обеспечит российской экономике в 2019–2020 годах темпы роста выше мировых. Согласно целевому сценарию Минэкономразвития, к 2020 году рост ВВП должен составить 3,1%. Аналитики Morgan Stanley не верят в реализацию структурных реформ и считают, что без них годовой рост не превысит 1,8%.

Так, в бюджете на 2018–2020 годы нет ни увеличения расходов на развитие человеческого капитала, ни масштабных приватизационных планов, пишут эксперты. Стимулирующие меры, которые власти могут одобрить до президентских выборов, вряд ли будут масштабными, полагает Morgan Stanley. Зарплаты госслужащих будут проиндексированы только на 4% (прогнозная инфляция 2018 года), тогда как пенсии, скорее всего, будут повышены лишь на 2,7% (ожидаемая инфляция на конец 2017 года), прогнозирует банк.

«Все прогнозы и базовый прогноз Минэкономразвития показы-



Активизация строительства к чемпионату мира по футболу 2018 года поможет увеличить рост инвестиций в основной капитал, что, в частности, ускорит развитие экономики

вают, что на ближайшие три года базовый инерционный рост составляет примерно 1,5% ежегодно, — говорил на Петербургском международном экономическом форуме минувшим летом председатель Центра стратегических разработок (ЦСР) Алексей Кудрин. — То есть мы попали в этот тренд, из которого никак не можем выйти, не можем поднять темпы экономического роста» (цитата по ТАСС). Он считает, что ключевым фактором, который позволит поднять темпы роста ВВП до 3,5%, должна стать производительность труда.

## Сверхдоходы на 2 трлн

В третьем квартале 2017 года рост ВВП России неожиданно замедлился до 1,8% (год к году) с 2,5%. Экономика даже сократилась на 0,1% по сравнению с предыдущим кварталом с поправкой на сезонность, отмечает Morgan Stanley. В результате банк снизил свой прогноз по росту ВВП в 2017 году с 2 до 1,8%. Минэкономразвития не планирует менять прогноз по росту ВВП на 2,1% на конец года, несмотря на представленные Росстатом данные за третий квартал, сказал 15 ноября глава Минэкономразвития Максим Орешкин.

В 2018 году российская экономика, по прогнозу Morgan Stanley, вырастет на 2,3%. Этому будут способствовать более высокие цены на нефть (\$62 за баррель против ранее ожидавшихся \$53), а также увеличение потребительских расходов на 4%. Последнему будет

способствовать рост доходов домохозяйств на фоне ожидаемой индексации заработных плат бюджетников и замедления инфляции. Рост инвестиций в основной капитал ускорится в условиях улучшения конъюнктуры, обновления оборудования, а также активизации

строительства к чемпионату мира по футболу 2018 года, считают аналитики. Но в 2019 году, после президентских выборов, банк ждет замедления роста ВВП до 1,8% из-за эффекта высокой базы и снижения цен на нефть.

Поскольку инфляция будет соответствовать целевым показателям ЦБ, регулятор будет снижать ставку постепенно, следует из прогноза. По мнению Morgan Stanley, ЦБ снизит ставку в четыре этапа по 25 б.п., до 7% к концу 2018 года. В 2019 году ставка может опуститься до 6,5%, но это предел, учитывая повышенные инфляционные ожидания населения и бизнеса.

По прогнозу банка, средняя цена на нефть в 2018 году составит \$62 за баррель, что на \$18 выше прогнозных показателей бюджета, и принесет казне 2 трлн руб. дополнительных нефтегазовых доходов (2,1% от ВВП). Но Минфин будет придерживаться бюджетного правила и направлять эти сверхдоходы в резервный фонд. С учетом изменения формулы закупок валюты объем закупок валюты Минфином увеличится до \$33 млрд в 2018 году, ожидают аналитики. В этих условиях корреляция рубля с нефтью ослабнет, считает банк. ■

## Как Morgan Stanley видит будущее экономики России



\* прогноз

Источник: Morgan Stanley



МНЕНИЕ

# Зачем в Кремле говорят о военной экономике



ФОТО: Екатерина Кузьмина/РБК

**Владислав  
Иноземцев,**

директор Центра исследований  
постиндустриального общества

**Реальных планов перевести промышленность в военные рельсы в России нет, но милитаристская риторика, политически удобная для власти, может нанести экономике немалый ущерб.**

Недавнее выступление Владимира Путина на совещании по проблемам развития военно-промышленного комплекса в Сочи, где он призвал российскую промышленность быть постоянно готовой к мобилизации, вызвала волну комментариев. Путин отметил, что «способность экономики быстро увеличивать объемы оборонной продукции и услуг в нужное время — одно из важнейших условий обеспечения военной безопасности государства; к этому должны быть готовы все стратегические и просто крупные предприятия независимо от форм собственности».

Многие обвинили президента чуть ли не в подготовке большой войны. Но мне кажется, что мы имеем дело с совершенно иной ситуацией, в которой основную роль играют психолого-идеологические факторы, которые, похоже, одни и волнуют сегодня российские власти. В Кремле и правительстве сейчас обсуждается Государственная программа вооружений на 2018–2025 годы стоимостью примерно 19 трлн руб. Мобилизационные настроения помогут подавить естественное желание общества узнать, на что уйдут деньги, достаточные, чтобы в разы увеличить трансферты центра в региональные бюджеты или федеральные расходы на здравоохранение. Поэтому рассказ о том, что даже частным компаниям придется в случае чего работать на Родину, не задавая лишних

вопросов, выглядит в пропагандистском контексте вполне своевременным.

Однако, если отвлечься от пропаганды, возникают два вопроса.

## Возможности оборонки

Первый касается самой оборонной промышленности, ведь очевидно, что если она не сможет своевременно откликаться на потребности военного времени, чего стоит ждать от гражданского сектора? Сейчас ВПК — это огромная часть российской экономики, в которой заняты около 2 млн человек. Но какова эффективность оборонной отрасли и как быстро она может откликнуться на чрезвычайные обстоятельства? Ответ можно дать по некоторым косвенным признакам.

В 2016 году в войска поступило 69 боевых самолетов и около 60 вертолетов. Это означает, что промышленность выпускала их не более 15 в месяц, если считать, что треть произведенной техники экспортировалась. При всей условности подобного сравнения напомним, что в ходе атаки коалиционных сил на Ирак в январе — феврале 1991 года ВВС этой страны потеряли 259 самолетов и вертолетов за три недели. То же касается и Военно-морского флота: недавно спущенная со стапелей АПЛ начала строиться в 2009 году, притом что средний срок строительства атомной подводной лодки в Советском Союзе составлял около полутора лет, а с 1967 по 1991 год был построен 91 такой корабль.

При этом понятно, что перевод экономики на военные рельсы понадобится не в случае конфликта в Молдавии или Казахстане, а в условиях конфронтации с НАТО. Однако сегодня

Россия так существенно проигрывает нашим западным «партнерам» в обычных вооружениях, что никакая мобилизация гражданских предприятий ситуацию исправить не в состоянии. Например, в начале 2010-х годов в распоряжении российской оперативно-стратегического командования «Запад» было 750 танков, а группировка НАТО в Европе на восточном направлении (без учета Греции и Турции) насчитывала 8,5 тыс. танков; у России было здесь 120 бомбардировщиков, 300 истребителей, 150 ударных и 130 транспортных вертолетов, а у НАТО — 2,9 тыс. самолетов и 1,1 тыс. ударных вертолетов. Осознаем ли мы, что если даже военные расходы в 4,7% ВВП не позволят нам в обозримом будущем догнать «потенциальных противников», то о какой игре в войну вообще можно говорить?

## Управление страхом

Второй вопрос касается задач разговоров о внешней угрозе, все чаще ведущихся российскими депутатами, чиновниками и силовиками. Каждый раз они порождают обсуждение возможности втягивания России в новые конфликты, и именно с этой целью, на мой взгляд, они в основном и заводятся. В последние месяцы становится все очевиднее, что экономика стоит на месте, «рост» оказывается крайне неустойчивым, реальные доходы населения снижаются с ускорением; инвестиции поддерживаются в первую очередь из федерального бюджета или за счет средств госкомпаний. В такой ситуации обсуждение внешней угрозы и, соответственно, необходимости финансировать противостояние ей снижает уро-

вень ожиданий граждан на рост благосостояния. На мой взгляд, идет создание повестки дня нового президентского срока: «Жила бы страна родная», а обо всем остальном мы подумаем позже, в 2024 году, а если не получится, то уж точно в 2030-м. И, естественно, ничто так не способствует этому, как ощущение гражданами внешней угрозы.

Но именно поэтому происходящее нельзя рассматривать как настоящую мобилизацию — скорее даже напротив. В нынешней обстановке властям мобилизация как раз не нужна: им необходимо смирение населения и его сосредоточенность на вопросах выживания. Стоит вспомнить, что российские военные операции в Грузии и на Украине начинались не на фоне военной истерии, а под разговоры о сближении с Западом и модернизации (в 2008 году) и олимпийском мире во всем мире (в 2014-м). Это лишь усиливает ощущение, что сейчас «мобилизация» носит притворный, и я бы даже сказал — воображаемый, характер. Чем больше идут разговоры о переводе экономики на военные рельсы, тем меньше шансов на реализацию таких планов. Путину скорее нравится играть в лидера военного времени, чем быть таковым. И это в целом правильно, так как на деле у бизнеса — и крупного, и мелкого, и частного, и государственного — никакого военно-мобилизационного потенциала не было и нет.

Однако предпринимаемое властями запугивание граждан порождает и некоторые нежелательные для Кремля последствия. Прежде всего, ощущение «неизбежного конца света» выступает мощным демотиватором инвестиционной актив-

ности, так как указывает на то, что правительство будет поддерживать спрос прежде всего на военную продукцию, которую производят госпредприятия. Для «частников» все происходящее — сигнал к выводу средств из перспективных проектов. Любая напряженность является также толчком к сокращению потребления и сбережениям на черный день, даже если люди и так ограничивают себя во всем, то есть на рост потребительских расходов можно не слишком надеяться. Наконец, значительная часть общества понимает, что власти врут, говоря об агрессивных намерениях Запада, и используют эту риторику для наступления на политические и экономические свободы, и значит, пока они окончательно не ограничены, пора уезжать. В совокупности милитаристская риторика срывает гораздо больший процент роста, чем добавляет экономике увеличения военных расходов с их незначительными мультипликаторами.

Сложно сказать, осознают ли в Кремле эти обстоятельства, однако почти не вызывает сомнения, что никакой реальной мобилизации за счет повышения градуса военной риторики достичь не удастся. Мечты об экономической мобилизации останутся мечтами, а общество будет все более безучастно наблюдать за возобновлением экономического спада. Эта безучастность наверняка покажется властям в радость. Но будет ли так же восприниматься и новая волна кризиса, я не уверен.

**Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.**



Тематические приложения к газете РБК

Подробная аналитика, актуальные исследования, интервью лидеров отраслей, тренды экономики России и мира

Реклама 18+





РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦБ оценил альтернативу санации «ФК Открытие» и Бинбанка

# Остались с триллионом

ЕЛЕНА ПАШУТИНСКАЯ,  
АННА МИХЕЕВА,  
МАРИНА БОЖКО

**Участники финрынка могли потерять при банкротстве «ФК Открытие» и Бинбанка до 1 трлн руб., оценил ЦБ. Отзыв лицензий или мораторий на требования кредиторов привел бы к системным рискам для финансового сектора.**

Размер возможного влияния на финансовую систему в случае отзыва лицензии или введения моратория на удовлетворение требований кредиторов санлируемых по новой схеме банков «ФК Открытие» и Бинбанка ЦБ впервые озвучил в опубликованном во вторник, 28 ноября, обзоре «Обзор финансовой стабильности. II–III кварталы 2017 года».

«По состоянию на 1 июля 2017 года 39 крупнейших банковских/финансовых групп (с активами свыше 200 млрд руб. каждая. — РБК) имели вложения в обязательства санлируемых организаций на сумму свыше 1 трлн руб. [совокупно], — говорится в отчете ЦБ. — Из них порядка 50% приходилось на необеспеченные операции (МБК, депозиты и т.д.)». «1 трлн руб. — это больше, чем 1% ВВП. Последствия [отзыва лицензий] были бы достаточно серьезные для широкого круга организаций», — уточнила первый зампред Банка России Ксения Юдаева, представляя обзор.

ЦБ оценивал в ходе этого анализа только влияние альтернативных санации вариантов для участников рынка и системы в целом, не указывая ситуацию для клиентов банков. Поскольку ЦБ указывает информацию по группам, а не отдельным банкам, вычленив эффект для каждого отдельного игрока не представляется возможным.

## Что пошло не так

«ФК Открытие» и Бинбанк стали первыми банками, санлированными по новой схеме с прямым участием Банка России с использованием средств Фонда консолидации банковского сектора (ФКБС). О санации банка «ФК Открытие» регулятор объявил 29 августа. Санация Бинбанка была начата 21 сентября. Как отмечает ЦБ, у обоих банков — схожие причины ухудшения финансового состояния: рискованная бизнес-модель, сделки слияния-поглощения за счет заемных средств, избыточное кредитование собственников без должного внимания к управлению рисками. Оба банка также являлись санаторами крупных проблемных организаций, отмечает регулятор.

Катализатором проблем для обоих банков стал отток средств клиентов в июле—сентябре 2017 года. У «ФК Открытие» он на-



Первый зампред ЦБ Ксения Юдаева увидела в санации Бинбанка и «ФК Открытие» спасение 1% ВВП для всей финансовой системы России

чался после того, как банку в июле 2017 года был присвоен рейтинг АКРА ВВВ-, недостаточный для привлечения средств госкомпаний и пенсионных фондов. В июле банк столкнулся с резким оттоком средств клиентов, за два месяца превысившим 630 млрд руб., напоминает ЦБ. Бинбанк столкнулся с оттоком средств клиентов в ав-

## Масштаб проблемы

Опрошенные РБК эксперты считают озвученную ЦБ сумму активов, вложенных в обязательства санлированных по новой схеме банков, существенной для сектора. «Собственный капитал банковского сектора на 1 июля 2017 года составлял 9,6 трлн руб.

ные фонды и страховые компании), а также игроки на фондовом рынке.

## Удар по секторам

Наибольшую угрозу эксперты увидели для банков в значительном объеме необеспеченных обязательств санлированных банков. «Объем необеспеченных обязательств 500 млрд руб. выглядит значительным для системы», — считает аналитик Райффайзенбанка Денис Порывай. По данным на 1 июля, задолженность банка «ФК Открытие» на рынке межбанковского кредитования перед резидентами составляла 570 млрд руб., из которых 500 млрд руб. было привлечено под обеспечение (РЕПО), подсчитал Денис Порывай. «Дефолт по необеспеченным обязательствам на такую сумму привел бы к системному кризису доверия в банковской системе, банки начали бы закрывать лимиты друг на друга, не зная масштабы проблемы у каждого из игроков», — рассуждает старший аналитик ING Bank (Eurasia) Егор Федоров.

Подобный сценарий отчасти реализовался в июле, когда ряд банков, в том числе «ФК Открытие», испытывал дефицит ликвидности, указывало в отчете о ситуации с ликвидностью банковского сектора рейтинговое агентство Fitch Ratings. Ситуацию, когда бан-

ки готовы были кредитовать только высоконадежных финансовых игроков, а граждане переводили к ним свои депозиты, Fitch называло «бегством к качеству». Однако, если бы лицензии все же были отозваны, риски для межбанковского рынка были бы серьезнее, уверены эксперты. «Все это в итоге могло бы привести к системным последствиям и финансовому кризису, сопоставимому по масштабам с кризисом 2008 года», — уточняет Егор Федоров.

Под ударом могли оказаться и НПФ, которые приобретали ценные бумаги санлированных банков. «ЦБ акцентировал, что обязательства «ФК Открытие» были не только перед банковскими, но и перед финансовыми группами; скорее всего, речь идет не только о банках, но и о других финансовых компаниях, — продолжает Денис Порывай. — Это могли быть, в частности, управляющие компании, финансовые холдинги. Причем они могли вкладывать в обязательства «ФК Открытие» и Бинбанка средства находящиеся под их управлением пенсионных фондов. Для вложений средств НПФ в долговые бумаги и депозиты важен был в первую очередь рейтинг банков-эмитентов». У банка «ФК Открытие» на 1 июля только на депозитах было 140 млрд руб. средств пенсионных накоплений, напоминает аналитик S&P Дми-

39 крупнейших банковских/финансовых групп имели вложения в обязательства санлируемых организаций на сумму свыше 1 трлн руб. совокупно.

Из них порядка 50% приходилось на необеспеченные операции

густе—сентябре. В обоих случаях на фоне кризиса ликвидности собственники банков обратились к ЦБ с просьбой о санации.

Пока точный объем расходов, необходимых для докапитализации «ФК Открытие» и Бинбанка, не определен. В октябре зампред ЦБ Василий Поздышев приблизительно оценил расходы на докапитализацию обоих банков в 800–820 млрд руб.

В «ФК Открытие» и Бинбанке не стали отвечать на вопросы РБК относительно оценки ЦБ альтернативного санации сценария.

Объем требований банковских и финансовых групп к санлируемым банкам (1 трлн руб.) сопоставим с 10,4% от капитала сектора», — говорит младший вице-президент Moody's Петр Паклин.

Компании, которые могли бы пострадать в случае отзыва лицензий двух этих банков или введения моратория на удовлетворение требований кредиторов, опрошенные РБК эксперты предлагают условно разделить на три группы: банки, небанковские финансовые компании (в том числе негосударственные пенсион-



**БАЛАНС** В Промсвязьбанке и МКБ стабилизируется ситуация с вкладами клиентов

## Легкий удар оттоком

АННА МИХЕЕВА,  
ЕЛЕНА ПАШУТИНСКАЯ,  
МАРИНА БОЖКО

**РБК проанализировал отчетность за октябрь двух банков из «списка Гаврилова». Ситуация с клиентскими средствами у них в этом месяце фактически стабилизировалась, указывают эксперты.**

В понедельник вечером, 27 ноября, ЦБ начал публикацию отчетности банков за октябрь по российским стандартам. РБК с помощью аналитиков проанализировал отчетность Московского кредитного банка (МКБ) и Промсвязьбанка.

Эти два работающих банка были упомянуты в августовском письме аналитика «Альфа-Капитала» Сергея Гаврилова в качестве потенциально проблемных вместе с впоследствии санированными «ФК Открытие» и Бинбанком. Письмо позже было отозвано, но само его появление добавило нервозности в банковском секторе.

В октябре, как показывает отчетность МКБ и Промсвязьбанка, ситуация была стабильной, они испытывали незначительный отток клиентских средств.

### Ситуация в МКБ

В МКБ в октябре отмечено крайне незначительное сокращение объема привлеченных клиентских средств, не более 1%, указывает Руслан Коршунов из «Эксперт РА».

По подсчетам младшего вице-президента рейтингового агентства Moody's Петра Пакина, средства на счетах компаний сократились на 4,9 млрд руб., до 782,3 млрд руб., а на счетах частных клиентов — на 2,6 млрд руб., до 272,2 млрд руб. Как указывают эксперты, банк укрепил свои позиции благодаря размещению в октябре допэмиссии акций объемом 14,4 млрд руб., а также пополнению собственного капитала на 22 млрд руб. от двух структур НК «Роснефть» — «РН-Няганьнефтегаз» и «Самотлорнефтегаз». «Стабильности базы фондирования МКБ в какой-то степени могли способствовать предпринятые в октябре действия по увеличению капитала банка», — говорит старший директор Fitch Ratings Александр Данилов.

«Объем привлеченных межбанковских займов вырос на 17,8%, или на 84,2 млрд руб., вследствие чего доля средств кредитных организаций в пассивах банка выросла за октябрь с 26,7 до 29,9%», — добавляет Коршунов. Комментируя это, председатель правления банка Владимир Чубарь уточнил: «МКБ является активным участником рынка РЕПО как в части привлечения, так и в части размещения денежных средств. В октябре активы банка выросли на сопоставимую величину в большей части за счет увеличения РЕПО-бизнеса».

### Ситуация в Промсвязьбанке

У Промсвязьбанка по итогам октября вклады физлиц сократились на 1,5%, или на 5,8 млрд руб., до 378,9 млрд руб., сообщили в организации. Общий отток средств клиентов из ПСБ согласно отчетности на 1 ноября составил 20 млрд руб. (в том числе 14,2 млрд руб. средств юридических лиц), или 2% от общего портфеля в 975,6 млрд руб., подсчитала ведущий аналитик S&P Екатерина Марушкевич.

Как отмечает Коршунов, в октябре банк компенсировал оттоки за счет увеличения финансирования от ЦБ и других банков. По оценкам S&P, объем привлеченных средств, в частности на межбанковском рынке, в октябре вырос на 16,8 млрд руб., до 81,2 млрд руб., от ЦБ — на 34,2 млрд руб. и достиг 46,4 млрд руб. «Банк увели-

того что акционеры ПСБ не проголосовали за слияние с «Возрождением», в случае чего совокупный кредитный портфель двух банков «выиграл бы от лучших показателей платежеспособности у «Возрождения», включая качество активов, достаточности капитала и прибыльности». По той же причине вслед за ним 3 ноября Standard & Poor's понизило долгосрочный кредитный рейтинг ПСБ с ВВ- до В+ и поместило банк в список «рейтингов на пересмотре с негативным ожиданием». В релизе агентства было также указано: «Негативный фон в СМИ вокруг Промсвязьбанка, нормативное давление, стратегическая неопределенность, а также увольнение ряда топ-менеджеров в последние месяцы может создать сложности для группы PromSvyazCapital относительно поддержания его деловой франшизы».

В МКБ в октябре отмечено крайне незначительное сокращение объема привлеченных клиентских средств, не более 1%. У Промсвязьбанка отток составил 2%. Это стало следствием общей нервозности на банковском рынке, начавшейся летом, говорят опрошенные РБК эксперты

чил в октябре привлечение от ЦБ в рамках положения 312-П («О порядке предоставления Банком России кредитным организациям кредитов, обеспеченных активами или поручительствами»), — уточнили в ПСБ, отказавшись от других комментариев.

### Разная ситуация

Отток клиентских средств из вышеперечисленных банков был следствием общей нервозности на банковском рынке, начавшейся летом, говорят опрошенные РБК эксперты. Они указывают, что свою роль сыграло и решение мажоритарных акционеров Промсвязьбанка и «Возрождения» отложить вопрос об объединении банков, которое должно было быть принято 26 октября. Это решение вопреки ранее сделанным заявлениям принято не было, а само объединение перенесено на 2018 год.

Рейтинговые агентства восприняли несостоявшееся объединение с «Возрождением» как негативный фактор для ПСБ. Так, агентство Moody's 1 ноября понизило долгосрочные рейтинги старшего необеспеченного долга и депозитов ПСБ до В2 с Ва3, а также базовую оценку кредитоспособности до саа1 с b2. Агентство также снизило долгосрочную оценку риска банка до В1 (сг) с Ва2 (сг). Аналитики агентства объяснили свое действие ослаблением кредитного портфеля банка, из-за

трий Назаров. «Возможно, проблемы возникли бы у отдельных фондов и финансовых групп, с которыми они связаны. Но вряд ли ситуация распространилась бы на весь сектор и носила бы системный характер», — резюмирует Денис Порывай.

В то же время ЦБ отмечает, что несколько крупных НПФ понесли потери в общем объеме 24 млрд руб. в результате санации обоих банков. Этот убыток был связан с переоценкой ценных бумаг. При этом регулятор подчеркивает, что долгосрочность вложений пенсионных средств позволяет «фондам в большинстве случаев не фиксировать убытки на текущий момент, дождавшись возможной стабилизации ситуации на рынке ценных бумаг».

Для финансового рынка возможное банкротство этих банков вряд ли привело бы к последствиям системного характера, считают эксперты. «Распродажа обеспечения по сделкам РЕПО банка «ФК Открытие» могла бы оказать давление на котировки облигаций ряда корпоративных эмитентов, а также еврообонды «Россия-30», — не исключает Петр Пакин. В 2014–2017 годах компании группы «Открытие» приобрели три четвертых выпуска еврооблигаций Russia-30. Как отмечал ЦБ, на балансе «Открытия» эти бумаги стояли по завышенной цене, что позволяло приукрашивать финансовое положение банка.

«Реализация другими банками обеспечения по предоставленным банку «ФК Открытие» межбанковским кредитам могла бы вызвать некое давление на суверенный рынок еврообондов, но вряд ли привела бы к его серьезному падению», — уверен Дмитрий Назаров. «Серьезные последствия для фондового рынка могли бы быть только в случае массовой распродажи и обесценения залогов по обязательствам санированных банков», — считает Егор Федоров. — В то же время такой вариант был маловероятен, ведь сейчас в обеспечение банки принимают качественные бумаги, поэтому необходимости избавляться от них в случае дефолта заемщика не было».

Как указывает регулятор, прямые потери от вложений в долго-

вые бумаги санированных банков понесли только держатели субординированных обязательств и пакетов акций, объем которых был незначительным в активах инвесторов. При этом проблемы «ФК Открытие» и Бинбанка практически не оказали влияния на котировки акций других банков, констатировал ЦБ. В то же время ЦБ признал, что доходность облигаций других банков в сентябре показала довольно значимый рост — на 100–150 б.п.

### Кого спасал ЦБ

По мнению Дмитрия Назарова, основные риски распространения проблем банка «ФК Открытие» несли его розничные вкладчики и корпоративные клиенты. «На конец июня 2017 года у банка оставался значительный объем депозитов крупных промышленных компаний, а также вкладов физлиц, — напоминает Дмитрий Назаров. — Банкротство такого крупного банка могло бы привести к серьезному кризису доверия в банковском секторе и особенно негативно могло бы повлиять на другие частные банки». В случае с Бинбанком, скорее всего, решающим в вопросе о санации стал объем средств именно физлиц, а не вложения банковских групп, считает аналитик S&P Анастасия Турдыева. «На 1 сентября 2017 года вклады на сумму не более 1,4 млн руб. (застрахованы Агентством по страхованию вкладов. — РБК) составляли более 0,5 трлн руб., или чуть более 50% от всех обязательств банка, — напоминает Анастасия Турдыева. — Таким образом, большая часть этих средств подпадала под страхование вкладов в случае отзыва лицензии банка. А для исполнения этих выплат АСВ пришлось бы обращаться в ЦБ, долг перед которым уже составляет более 600 млрд руб.»

Значительного объема косвенных потерь от санации двух банков российской финансовой системе также удалось избежать, резюмирует ЦБ. Отток средств физических и юридических лиц из «ФК Открытие» и Бинбанка был компенсирован, по данным ЦБ, притоком средств в другие крупнейшие частные банки. ■

## 111 банковских групп

Банковской группой в соответствии с федеральным законом «О банках и банковской деятельности» признается не являющееся юридическим лицом объединение юридических лиц, в котором одно или несколько юридических лиц находятся под контролем либо значительным влиянием одной кредитной организации (то есть головной кредитной организации банковской группы). По данным ЦБ, в стране по состоянию на 1 июня 2016 года действуют 111 банковских групп, которые объединяют более 2,3 тыс. юридических лиц, в том числе 160 российских кредитных организаций, активы которых размещены в России и иностранных государствах.

Только одно агентство — «Эксперт РА» — оставило рейтинг Промсвязьбанка на прежнем уровне — ruA (стабильный). В агентстве отказались комментировать причины этого решения.

### Что дальше?

В МКБ не предпринимали и не планируют каких-либо шагов в связи с оттоком в октябре. «Отток средств юрлиц в пределах 1% — это погрешность. Мы наблюдаем схожую ситуацию по всей банковской системе. Каких-либо мер не планируем», — сказал РБК председатель правления банка Владимир Чубарь. В свою очередь, представитель Промсвязьбанка отметил, что банк продолжает компенсировать отток «новым привлечением средств физлиц и корпоративов». Как отмечает ведущий аналитик S&P Global, банк ввел повышенные ставки по вкладам с конца октября, и, возможно, это позволит ему показать прирост розничных депозитов за ноябрь.

Вместе с тем Екатерина Марушкевич добавляет, что у Промсвязьбанка дорогое фондирование по сравнению с сопоставимыми банками, что уже оказывает давление на маржу. По данным S&P, по итогам шести месяцев 2017 года маржа Промсвязьбанка составила 2,77%. Для сравнения, у Бинбанка за тот же период она составляла 2,83%, у Московского кредитного банка — 3,08%, а у ВТБ — 4,03%. ■



ТРАНСПОРТ Крупнейший авиаперевозчик отказался от услуг Росгидромета

# «Аэрофлот» объявил метеонезависимость

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

Но договор между ними еще не заключен, следует из телеграммы Нерадько.

Вице-премьер Аркадий Дворкович, курирующий транспорт, 19 июля дал поручение главам Минприроды, Минтранса и ФАС срочно урегулировать ситуацию с обеспечением гражданской авиации метеоинформацией. Совместная работа по реализации этого поручения проводится в «активном режиме», но еще «не завершена», пишет Нерадько.

Представитель Дворковича сообщила РБК, что решение по этому вопросу достигнуто. ГК по ОрВД заключит договор с Росгидрометом до конца года, и тогда она будет предоставлять авиакомпаниям метеоинформацию наряду с другими услугами по аэронавигации. До заключения этого соглашения Минтранс рекомендовал авиакомпаниям не расторгать договоры со структурами Росгидромета, рассказал РБК источник в одной из авиакомпаний.

Представитель ГК по ОрВД сообщил РБК, что все авиакомпании продолжают получать прогнозы. По его словам, при предоставлении аэронавигационного обслуживания непосредственно во время полетов воздушных судов метеоинформация предоставлялась и предоставляется авиадиспетчерами всем пользователям воздушного пространства.

В соответствии с приказом Минтранса №34 госкорпорация ранее информировала российские



ФОТО: Михаил Мордасов/РИА Новости

Общие затраты на метеообеспечение гражданской авиации оцениваются в 2,5–5 млрд руб. в год. На фото: сочинская метеостанция «Аибга»

авиакомпаниям, что временно не будет выставлять им счета за предоставленное метеообслуживание на этапе подготовки к полету, а также рекомендовала сохранить действующие договорные отношения между авиакомпаниями и подразделениями Росгидромета и иными организациями, предоставляющими метеорологическую информацию, добавил он.

## Безопасность не пострадает

По словам собеседника РБК в профильном ведомстве, ситуация с метеосводками обсуждалась на прошлой неделе на совещании в Росавиации. На этом совещании представители «Аэрофлота» заявили, что их не устраивает качество услуг Росгидромета, но

остальные авиакомпании сказали, что их все устраивает, рассказывает он. Представитель «Аэрофлота» это не комментирует.

Гусаров утверждает, что экипаж получает метеоинформацию по маршруту на предполетном брифинге. Сведения о погодных условиях в зоне аэродрома перевозчик получает перед вылетом от диспетчера или на под-

ходе к аэродрому, то есть от ГК по ОрВД.

Эксперт «НЭО Центра» Александр Ракша считает, что отсутствие у «Аэрофлота» контракта с Росгидрометом не должно привести к дефициту метеорологической информации у авиакомпании и снижению уровня безопасности ее полетов. По его словам, основным источником метеоинформации является ГК по ОрВД и именно в соответствии с ее сводками могут приниматься решения об изменении расписания полетов и даже отмене части рейсов. «Госкорпорация в любом случае получает информацию от Росгидромета, так что нет какой-то острой необходимости в сводках, которые «Аэрофлот», равно как и другие перевозчики, может получать от дочерних учреждений Росгидромета, ведущих коммерческую деятельность», — заключает он.

Представитель «Авиаметтелеком Росгидромета» (структура Росгидромета, которая продает информацию о погоде, в том числе авиакомпаниям) отказался от комментариев.

В июле «Ведомости» писали о том, что авиакомпании S7 и «Уральские авиалинии» из-за проблем с получением метеоинформации могут прекратить выполнение части рейсов. Тогда «Авиаметтелеком Росгидромета» перестал предоставлять авиакомпаниям и международным информационным системам (SITA, Jeppesen) метеорологическую информацию по боль-



## Домен — это не только .ru

уже сделали выбор:

artlebedev.moscow

metropolis.moscow

nlo.marketing

taxovichkoff.taxi

## www.ваше\_имя

.club	.digital	.group
.center	.expert	.shop
.online	.market	.vip
.moscow	.tech	.онлайн
.москва	.rus	.top

и еще более 300 доменов  
на [nic.ru/new](http://nic.ru/new)

Реклама 18+



шому количеству аэропортов из-за того, что его услуги не оплачивались. Формально платить должна была ГК по ОрВД, но структура Росгидромета требовала денег с перевозчиков, потому что не получала денег от госкорпорации. Но в итоге проблема была урегулирована.

Представитель «Уральских авиалиний» сообщил РБК, что у авиакомпании уже пять лет нет договоров со структурами Росгидромета, так как российское законодательство не требует его обязательного заключения. По его словам, в соответствии с приложением №5 к Конвенции о международной гражданской авиации ИКАО Росгидромет как уполномоченный орган обязан организовывать производство метеоинформации и предоставлять ее в международные банки данных. «Возмещение затрат на производство метеоинформации происходит из аэронавигационных сборов, как это предусмотрено стандартами ИКАО и как это организовано в России для иностранных перевозчиков», — сообщил он. В пресс-службе S7 пока не ответили на запрос РБК.

### Спор о цене

Авиакомпании не раскрывают расходы на метеоинформацию. По оценке старшего вице-президента Ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта Александра Виндермунта, общие затраты на метеобеспечение гражданской авиации составляют от 2,5 млрд до 5 млрд руб. в год.

26 апреля на заседании подкомиссии по авиации и авиационной инфраструктуре в РСПП заместитель гендиректора Госкорпорации по ОрВД Евгений Мельников сообщил, что несколько лет назад сумма контракта с Росгидрометом на всю страну составляла 700 млн руб. в год, а в 2017 году Росгидромет запросил 3,5 млрд руб. Резкое увеличение стоимости контракта для ГК по ОрВД связано с желанием Росгидромета компенсировать недополученные от авиакомпаний доходы за счет госкорпорации, считает Гусаров.

Обоснование затрат на подготовку и предоставление метеорологической информации Росгидромет должен направить на утверждение Федеральной антимонопольной службы, говорит источник в одном из профильных ведомств. На последнем совещании в Минтрансе по этому вопросу в конце сентября представитель ФАС оценил расходы на метеобеспечение в 2,6 млрд руб., говорит Виндермунт. Но, по его информации, представитель Росгидромета оценил их почти вдвое больше — в 5 млрд руб. По его информации, решение еще не принято. Представитель ФАС сообщил, что заключение такого контракта находится вне компетенции службы, а тарифы на услуги структур Росгидромета он комментировать не стал.

В Госкорпорации по ОрВД РБК сказали, что до того, как ФАС не установит новые ставки сборов за аэронавигационное обслуживание, ГК по ОрВД не будет выставлять счета за предоставленное метеобслуживание на этапе подготовки к полету. ■

При участии Василия Маринина

### МНЕНИЕ

## О чем участники ОПЕК+ будут говорить в Вене

**Судьба соглашения об ограничении добычи нефти во многом будет зависеть от состояния сланцевой отрасли США.**

Участникам соглашения ОПЕК+ предстоит 30 ноября обсудить на встрече в Вене дальнейшее соблюдение ограничений на добычу нефти. Соглашение действует до марта 2018 года, и решение о его продлении можно пока не принимать, но эта тема будет в фокусе в ближайшие месяцы. По данным Bloomberg, Россия и Саудовская Аравия хотели бы сохранить ограничения до конца 2018 года. Участники ОПЕК+ вряд ли быстро откажутся от стратегии, оказавшейся столь успешной в этом году. Договор, скорее всего, будет продлен. Но простое решение — продлить текущие ограничения — может оказаться неэффективным в 2018 году. Если цены на нефть продолжат расти, это может вызвать значительный рост сланцевой добычи в США. В результате на рынке может снова установиться профицит предложения и начнется падение цен. Так что сейчас экспортерам из ОПЕК+ стоит внимательно следить за ситуацией в США.

### ОПЕК против сланца

Ценовая конъюнктура на рынке нефти в ближайшие годы будет складываться вокруг конкуренции ОПЕК+ со сланцевыми производителями США. Основной фактор конкурентоспособности ОПЕК+ — большая доля на рынке, производителей сланцевой нефти — короткий временной лаг от инвестиций до начала добычи (пять-шесть месяцев) и рост производительности. Страны ОПЕК словно тестируют сланцевую отрасль. Первый «тест» начался в ноябре 2014 года, когда члены ОПЕК отказались ограничить добычу. Участники картеля, прежде всего Саудовская Аравия, рассчитывали, что в результате падения цен с рынка уйдут производители с высокой себестоимостью добычи. Значительного спада добычи ожидали и в сланцевой отрасли США, где после первого года эксплуатации скважины добыча падает, как правило, на 70%.

Но сланцевая отрасль оказалась устойчивой к «ценовому шоку» в 2015–2016 годах. По оценкам Управления энергетической информации США (EIA), сокращение добычи в сланцевых бассейнах в США составило лишь 0,8 млн барр. в сутки за два года — с 6,0 млн барр. в сутки на пике в марте 2015 года до 5,2 млн барр. в сутки в декабре 2016 года. Выжить сланцевым производителям удалось за счет улучшения производительности, сокращения цен на услуги подрядчиков и перехода на высокопроизводительные участки (sweet

spots). При этом страны ОПЕК за этот период нарастили добычу на 2,2 млн барр. в сутки — экспортеры пытались компенсировать выпадающие от снижения цен доходы за счет роста добычи, кроме того, в 2016 году с Ирана сняли запрет на экспорт нефти.

Экономические проблемы и подготовка властей Саудовской Аравии к IPO компании Saudi Aramco вынудили ОПЕК пойти на изменение стратегии. В конце ноября 2016 года ОПЕК и другие страны-экспортеры, прежде всего Россия, договорились о снижении добычи на 1,8 млн барр. в сутки в первом полугодии 2017 года. Второй «тест» ОПЕК+ должен был показать, как сланцевые компании реагируют на рост цен. Были опасения, что производители сланцевой нефти могут сильно нарастить производство, поэтому масштаб ограничений, о которых договорились год назад, был рассчитан так, чтобы цена оставалась в пределах \$60 за баррель.

В итоге рост сланцевой добычи оказался ниже ожиданий: +0,8 млн барр. в сутки в январе—октябре 2017 года. Это стало одним из ключевых факторов установления дефицита на рынке (что эквивалентно сокращению коммерческих запасов) и роста цен на нефть до двухлетнего максимума в октябре—ноябре. В СМИ, сообщавших об устойчивости сланцевых производителей в 2015–2016 годах, сейчас можно прочитать об ухудшении перспектив отрасли, несмотря на рост цен на нефть.

### Прогнозы

Но нельзя однозначно сказать, что реакция сланцевой отрасли на вызов со стороны ОПЕК+ оказалась слабой. Количество активных буровых установок выросло за два года на 17% (во многом за счет крупнейшего бассейна Permian: +47%). Сланцевые компании были вынуждены повышать производительность при низких ценах в 2015–2016 годах, но продолжили этот курс и после повышения цен. Последние инновации были направлены на улучшение дизайна по заканчиванию скважин, что позволило уже в этом году увеличить средний дебит в первый месяц действия скважины (IP rate) на 16,6%.

Недостаточно динамичный рост добычи был вызван увеличением числа пробуренных, но не законченных скважин (так называемых DUC-скважин). С декабря 2016 года по октябрь 2017 года их стало на 1,9 тыс. скважин больше: в среднем компании отправляли в запас 17% пробуренных скважин. В экспертной среде нет консенсуса относительно причин такой тактики компаний. Скептики сомневаются в рентабельности скважин, отправ-

**Виктор Курилов,**  
старший эксперт Института  
энергетики и финансов



ФОТО: из личного архива

ленных в запас. Оптимисты указывают, что компании ищут возможности по улучшению их рентабельности перед запуском. Так или иначе, получилось, что производители сланцевой нефти неявно поддержали ограничения ОПЕК+.

В прогнозах динамики сланцевой добычи на 2018 год — также большой разброс. Это и понятно при столь противоречивых сигналах отрасли. Возможно, аналитики закладывают разные сценарии накопления/ввода DUC-скважин. Консалтинговая компания Rystad прогнозирует рост на 1,4 млн барр. в сутки, EIA — лишь на 0,3 млн барр. в сутки. Оценки точности прошлых прогнозов не добавляют ясности. В 2015–2016 годах прогнозы EIA были слишком пессимистичными, прогнозы Rystad на этот год были чересчур оптимистичными.

Из-за неопределенности с прогнозами по сланцевой отрасли участникам ОПЕК+ стоит повременить с продлением соглашения и продолжать мониторинг ситуации. Из-за наличия временного лага между решением о новом бурении и вводом новых скважин только в марте—апреле 2018 года будет видна реакция сланцевой добычи на наблюдаемый сейчас (в октябре—ноябре) рост цен. С учетом того, что сезонный пик спроса приходится на вторую половину года, участникам соглашения разумно было бы продлить его пока только на три месяца, по июнь 2018 года.

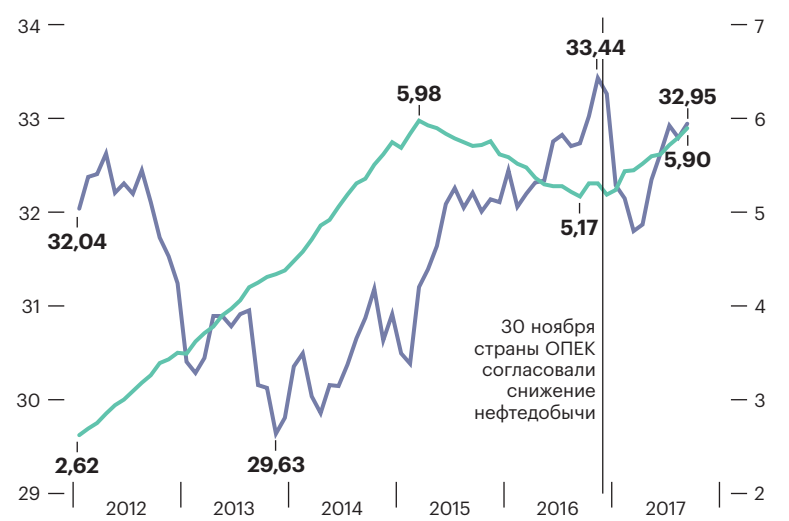
**Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.**

## Как политика ОПЕК влияет на сланцевых производителей

### После соглашения ОПЕК+ сланцевая добыча в США вернулась к росту

Добыча нефти, млн барр. в сутки

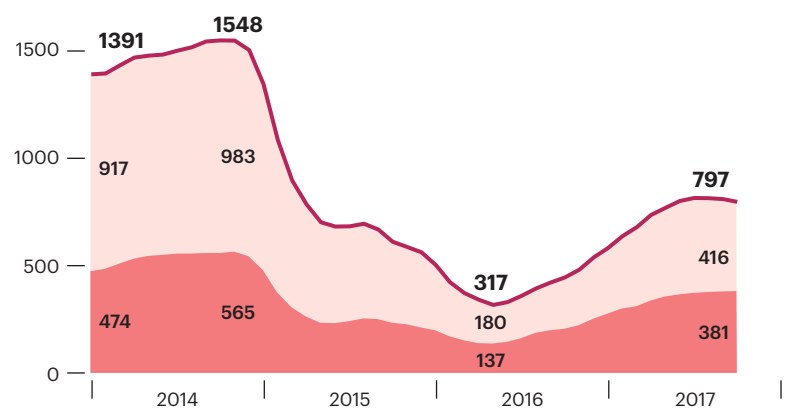
■ ОПЕК (левая шкала) ■ Сланцевые бассейны в США (правая шкала)



### Активность добычи нефти в США вернулась к значениям двухлетней давности (до начала обсуждения сделки ОПЕК+)

Количество буровых установок в США

■ Бассейн Permian ■ Прочие бассейны ■ Всего



Источник: Управление энергетической информации США



Как бывшие банкиры создали сервис по оценке эмоций

# Улыбайтесь, вас анализируют



Бывшие банковские служащие Алексей Маслов (слева) и Дмитрий Романов (справа) апробировали свой сервис по оценке удовлетворенности клиентов сначала в МФЦ Реутова, а теперь их продуктом пользуются семь крупнейших банков

ТАТЬЯНА ОДИНЦОВА

**Бывшие банковские сотрудники сделали систему, позволяющую анализировать качество клиентского обслуживания с помощью нейронной сети и машинного зрения. Разработку уже используют «Почта России» и МФЦ Московской области.**

Тверская улица столицы, суббота, 9 утра. «Будьте добры, один американо и один капучино», — обращается молодой человек к застланному кассиру Starbucks. Через десять минут на стойке красуется один американо. Про капучино бариста не услышал, молодой человек вежливо просит еще раз. Через десять минут на стойке появляется еще один американо вместо капучино. «Вот видите, мы повсюду сталкиваемся с сервисом и его клиентской оценкой», — говорит Алексей Маслов журналисту РБК, — они дважды сделали ошибку, зато из-

винились и улыбнулись. Я абсолютно лоялен к сотрудникам, хотя не уверен, что посоветую друзьям это заведение».

33-летний Маслов — основатель стартапа Heedbook, который способен изменить поведение обслуживающего персонала во всех сферах деятельности. Это облачный сервис, который подключается к камерам и в автоматическом режиме определяет эмоции людей, анализирует их речь и оценивает удовлетворенность клиентов сервисом. Звучит как фантастика, но систему уже можно испытать на себе.

## Под крылом Microsoft

С оценкой удовлетворенности клиентов белгородец Алексей Маслов впервые столкнулся, когда работал в группе ВТБ. «Мне было ясно, что существует проблема с измерением лояльности клиентов», — рассказывает предприниматель. — Как сейчас измеряется удовлетворенность клиентов в са-

мых продвинутых организациях? Обратные звонки, опросы, СМС-сообщения, тайные покупатели, системы, предлагающие нажать на кнопку с изображением эмоции». Однако при возникновении нетипичных ситуаций и конфликтов при таких способах оценки не всегда удается выяснить, в чем заключалась причина, выявить истинную проблему. Одни клиенты недовольны всегда и всем, другие промолчат, даже если обслуживавший их сотрудник вел себя неадекватно. По словам предпринимателя, любые существующие сейчас системы оценки удовлетворенности клиентов, как правило, охватывают небольшую выборку и далеки от реальности.

В группе ВТБ Маслов работал около десяти лет и дослужился до позиции начальника отдела методологии продаж ВТБ24, но два года назад решил изменить свою жизнь и уволился. «Как сказали мои друзья, я в 30 лет обнулел всю карьеру. Начал многое

заново. Но для меня собственный ИТ-бизнес — это реализация мечты», — говорит Маслов.

Первое время Маслов, по собственным словам, занимался тем, что учился программированию, самостоятельно писал программ-

ный код. «У меня был период накопления компетенций», — говорит предприниматель. У него было множество идей, и одна из них вскоре оказалась востребованной. Первый коммерческий проект Aight.ru Маслов запустил весной 2016 года

## Как работает Heedbook

Heedbook — это облачный сервис, подключиться к которому можно из любой точки мира. Для работы программы нужна веб-камера. Видео- и аудиоинформация попадает в облачное хранилище Microsoft Azure. Для распознавания речи используется софт Google, а для определения пола и возраста — Microsoft, Heedbook эти данные агрегирует и анализирует.

«Пользователь с утра запускает систему, и она работает в фоновом режиме, — рассказывает Маслов. — Система позволяет фиксировать мимику, молчание, скорость речи, ее тон. Мы распознаем речь, перерабатываем ее в текст, понимаем, насколько текст был эмоциональным, насколько речь позитивна, каков контекст. На выходе получаем оценку удовлетворенности клиента». Затем уже живой сотрудник — пользователь Heedbook может посмотреть видео и оценить, насколько точно сработала программа.



на грант \$30 тыс. от Microsoft. «Мы познакомились на одной из лекций школы новых технологий для разработчиков Microsoft Developer School», — вспоминает Михаил Черномордиков, директор департамента стратегических технологий Microsoft в странах Ближнего Востока и Африки.

Aight.ru — это бизнес-симуляция для руководителей подразделений компаний и банков,

поддержке Microsoft. Своей идеей создать сервис, позволяющий анализировать аудио- и видеопоток с использованием нейронной сети и машинного зрения в режиме реального времени, Маслов поделился в начале 2017 года на очередной конференции Microsoft. Менеджеры корпорации ее поддержали.

«Microsoft в рамках программы поддержки ИТ-стартапов Ascend

Технология Heedbook инновационная, но не уникальная — похожие решения разрабатывают и внедряют в России еще три компании. Кто из них первым создаст лучший продукт, тот и снимет все сливки

по сути, стратегическая онлайн-игра, в которой менеджеры могут попробовать преодолеть типовые проблемы и решить часто встречающиеся задачи. «Вот, предположим, вас назначили управляющим Starbucks, — объясняет предприниматель. — Прежде чем принимать серьезные решения в реальной жизни, вам нужно поиграться в виртуальной, нанять не тех людей, допустить ошибки, чтобы увидеть и понять, как идут бизнес-процессы». Сегодня этот продукт уже внедрили в ВТБ24 и внедряют на «Почте России». Выручка Aight.ru по итогам 2017 года должна составить более 1,5 млн руб. «Но у меня это, считай, прибыль, — говорит Маслов. — Я плачу 6% налога и все».

В конце 2016 года Маслов рассказал представителям Microsoft о еще одной своей идее — интерактивной презентации, интегрированной с программой Power Point, которая в режиме реального времени позволяет спикеру взаимодействовать с аудиторией — проводить опросы, анкетирование, получать обратную связь с помощью смартфонов участников. Эта идея тоже понравилась — менеджеры корпорации выделили еще один грант на \$120 тыс. «В Microsoft создают некую экосистему вокруг Windows, все разработки внутри которой им очень нравятся», — рассказывает Маслов. Проект интерактивных презентаций Inpres работает меньше года, но Маслов рассчитывает заработать на нем 1 млн руб. в 2017 году. Сейчас софт продается по всему миру как дополнение к Microsoft Power Point. Стоимость подписки составляет от \$8 до \$15,5 в зависимости от функционала. Сейчас у Inpres около 1,5 тыс. клиентов.

«Эти два продукта фактически не требуют моей поддержки и отнимают три-четыре часа в неделю», — рассказывает Маслов. Рискованный шаг от банковского клерка к ИТ-предпринимателю оказался не таким уж сложным.

### Нейроны против гурбьянов

Новый проект Маслова Heedbook тоже родился во многом благодаря

предоставила мне помещение и технологическую поддержку. Совместно с технологическими евангелистами корпорации Стасом Павловым и Дмитрием Сошниковым мы разработали архитектуру решения, наметили старт на апрель 2017 года. После чего я развивал проект самостоятельно», — рассказывает предприниматель. Михаил Черномордиков из Microsoft говорит, что проект Heedbook «смог найти правильную точку на пересечении нового направления Microsoft AI (Amplifying Human Ingenuity — повышение эффективности человека) и распознавания эмоций».

В мае 2017 года к Heedbook присоединился бывший коллега Маслова и вице-президент ВТБ24 42-летний Дмитрий Романов. «Идея сразу очень понравилась, — рассказывает Романов, — так как я знаю все проблемы сегодняшних инструментов оценки удовлетворенности не понаслышке, я этим занимался в банке». Сегодня Романову принадлежит треть в компании Маслова, он занимает должность CEO, в его обязанности входит общая координация развития и продажи.

С первыми продажами партнерам повезло. Обычно Маслов работал или дома в Новокосино, или в коворкинге «Старт» в Реутове. В нем периодически устраивают встречи высоких должностных лиц с создателями стартапов. На одной из таких встреч Маслов и Романов рассказали о своем проекте губернатору Московской области Андрею Воробьеву. «Воробьев тогда нам сказал: какая это классная идея, надо ее в МФЦ попробовать», — вспоминает Маслов. Уже в июле они запустили пилотную версию продукта в МФЦ в Реутове. Это была бесплатная тестовая версия, но она позволила поработать над ошибками и привлечь коммерческих клиентов.

Сегодня Heedbook используется в шести из 20 окон обслуживания в МФЦ города Реутов. «Мы столкнулись с рядом недоработок, — рассказал РБК замдиректора МФЦ Владимир Урецкий. — Например, когда клиент уходил из кадра, видеозапись прекращалась, а потом возобновлялась, но уже так, как

## Взгляд со стороны

**«Инвесторы будут сравнивать Heedbook с решениями, которые стремятся полностью автоматизировать поддержку клиентов»**

**Алексей Тукнов,**  
директор по инвестициям фонда Maxfield Capital

«Heedbook, безусловно, имеет перспективы, такие решения позволяют прицельно обрабатывать клиентов, что особенно важно при работе с ядром пользовательской базы, то есть с теми, кто приносит максимальную прибыль. С точки зрения венчурного рынка инвесторы будут сравнивать Heedbook с решениями, которые стремятся полностью уйти в автоматизированную поддержку клиентов, например, это боты и экспертные системы на AI. В этом смысле Heedbook необходимо аргументировать, почему они идут против тренда на заме-

нение всех рутинных профессий компьютерными платформами, что потенциально снижает их целевой рынок».

**«Такой сервис должен появиться на глобальном уровне»**  
**Дмитрий Гаранин,**  
партнер McKinsey & Company

«Heedbook нам понравился масштабностью идеи, а также командой, которая сочетает в себе опыт и готовность учиться. К сильным сторонам, безусловно, стоит отнести наличие платных заказов от ведущих банков и других организаций. Это вселяет оптимизм. Большой плюс модели Heedbook в том, что он интересен и российскому рынку, и международному. Безусловно, модель международного развития требует внимательного изучения, однако не вызывает сомнений, что такой сервис должен появиться на глобальном рынке».

**«Эффективность метода зависит от категории услуги и вида бизнеса»**

**Сергей Юдицкий,**  
директор компании Prolan

«Рад, что на рынке появилась новая компания, использующая технологию распознавания эмоций для управления качеством обслуживания. Более трех лет мы в одиночестве разрабатывали и продвигали эту идею. То, что в нашем полку прибыло, не может не радовать. Главное, не могу согласиться, что это «наиболее эффективная система оценки качества», как уверяют коллеги. Качество сервиса характеризуется множеством факторов. Одним из них действительно является соблюдение персоналом стандарта обслуживания, контролируемое предлагаемой системой. Но сводить управление качеством сервиса только к аудиовизуальному

контролю персонала, на мой взгляд, является такой же ошибкой, как сводить его только к опросам или только к тайным покупателям. Кроме этого, эффективность метода зависит от категории услуги и вида бизнеса. Например, для гедонистических услуг, где клиентам продаются эмоции и впечатления, распознавание эмоций действительно предпочтительнее других методов. Если же речь идет об утилитарных услугах, которые люди получают по необходимости (например, в банке, МФЦ и т.п.), данный метод будет неэффективен. Мониторинг эмоций — хорошая, правильная идея, позволяющая решить важную, но частную задачу. Заявления, что таким способом можно управлять или хотя бы оценивать лояльность клиентов, на мой взгляд, дискредитирует эту идею, по крайней мере в глазах профессионалов».

будто это новый клиент, и аналитика шла уже по новому сценарию. Эту недоработку Heedbook нам исправил».

Тем не менее в целом в МФЦ остались довольны. «Интересно, что после того, как на окна приема появились надписи «Вас снимает камера», сами клиенты стали доброжелательнее, — добавля-

ли \$200 тыс. в обмен на десятипроцентную долю в компании и шестимесячную менторскую поддержку от организаторов. А в октябре проект еще и занял второе место на конкурсе Finopolis-2017, который проводился Банком России и ассоциацией «Финтех». Эта победа принесла стартапу еще 2 млн руб.

Так что осенью партнеры арендовали за 80 тыс. руб. офис на окраине Москвы и наняли семь сотрудников (пятеро под руководством Маслова занимаются разработкой, двое вместе с Романовым отвечают за продажи). На операционные расходы сейчас уходит около 1 млн руб. в месяц, столько же выручки приносят первые проекты.

Услуги Heedbook обходятся в \$2,7 в час — за эти деньги клиент получает только доступ к облаку и аналитике, компьютеры и камеры он закупает сам. Но в отличие от первых двух проектов Маслова Heedbook требует серьезных затрат и постоянного обновления. Например, крупный банк попросил его недавно сделать возможность push-уведомлений в режиме реального времени, чтобы сотрудник сразу же получал извещение, если начинает повышать голос или грубить.

Даниил Коновалов, руководитель направления в Фонде развития интернет-инициатив, называет технологию Heedbook инновационной, но не уникальной — только в России похожие решения разрабатывают и внедряют еще три компании — «Финалта», Центр речевых технологий и Prolan. Кто из них первым создаст лучший продукт, тот и снимет все сливки. ■

В сентябре 2017 года Heedbook победил в конкурсе стартапов «Первая высота», организованном McKinsey и венчурным фондом Winter Capital. Партнеры получи-

### Heedbook в цифрах

**1** млн руб. в месяц составляют расходы стартапа, столько же приносят первые проекты

**\$2,7**

в час — такова плата клиента за доступ к облачному хранилищу компании и ее аналитике

ет Урецкий. — У нас, как и во многих МФЦ, у каждого окна приема установлены терминалы оценки качества обслуживания, с помощью которых мы проводим опрос клиентов. Но этот способ не все-



Банк России увидел в популярности биткоина риски для глобальной экономики

# ЦБ пугает цифрой

ИВАН АНОШИН

**Банк России считает, что бурный рост криптовалют несет риски для глобальной экономики. ЦБ опасается пузыря на рынке и предлагает отрегулировать его.**

Рынок криптовалют в последние месяцы демонстрирует мощный рост. По данным Coinmarketcap.com, с начала текущего года суммарная капитализация криптовалют выросла более чем в 17 раз — с \$17,7 млрд до \$306,6 млрд. Стоимость биткоина, самой популярной криптовалюты, увеличилась более чем в 10 раз — с \$973 за один биткоин до \$10 тыс.

Бурный рост неконтролируемого рынка вызывает опасения у центральных банков ряда стран, в том числе и российского ЦБ.

## Что беспокоит Банк России

«Одним из источников риска в будущем может стать высокая активность на рынке криптовалют, в том числе биткоина. Использование криптовалют становится все более масштабным. В частности, количество сделок с биткоинами постепенно увеличивается, курс биткоина стремительно растет при сохранении очень высокой волатильности», — говорится в «Обзоре финансовой стабильности», опубликованном Банком России во вторник.

Регулятор считает, что использование криптовалют несет высокие риски. «Образование пузыря на рынке криптовалют может привести к значительным потерям потребителей. Возможны также риски использования криптовалют в целях отмывания денег и финансирования терроризма», — считают в Банке России. При этом регулятор не приводит оценок, насколько масштабными, по его мнению, могут быть потери.

«Можно только догадываться, какие объемы на этом рынке. Здесь нужно понимать, что волатильность очень высокая, никто это не регулирует, никаких инструментов для того, чтобы что-то стабилизировать (курс на рынке в случае необходимости. — РБК) нет и быть не может. Все, кто принимают участие в такого рода операциях, берут риск на себя и должны надеяться только на себя», — заявила первый заместитель председателя Банка России Ксения Юдаева во вторник.

Представители Банка России и ранее высказывали опасения относительно рисков криптовалют, сравнивая их с финансовой пирамидой. «Очевидно, что во время роста пирамиды интерес к этой пирамиде активно подогревается высокой доходностью. И мы видим ценовую динамику биткоина в последние два года», — говорил в октябре первый заместитель председателя Банка Рос-



Иллюстрация: Алина Сибирякова для РБК

сии Сергей Швецов. «Мы считаем, что для наших граждан использование таких криптовалют в качестве объектов для инвестирования несет неоправданно повышенный риск», — добавляет он.

Участники рынка признают, что опасения Банка России отчасти обоснованны. «Безусловно, криптовалюта — это рискованный инструмент, он очень волатильный. И она должна занимать небольшую часть персонального инвестиционного портфеля», — говорит управляющий директор eToro в России и СНГ Георгий Вербицкий. «До граждан надо четко донести, что на данный момент это очень волатильный, высокорискованный инструмент, и инвестиции в криптовалюты не надо ни в коем случае делать ни на последние деньги, ни на кредитные деньги», — согласен сооснователь криптофонда The Token Fund Владимир Смеркис.

В то же время он не согласен с тезисом регулятора, что криптовалюты — это просто пузырь и пирамида. «Когда мы говорим о криптовалютах, необходимо понимать, что мы говорим не только про спекуляции на курсе. Все-таки за многими проектами, связанными с криптовалютами и ICO, стоят технологии: распределенное хранение данных, приложения для торговли, платежные инструменты», — говорит Смеркис.

«Задача Центробанка — защищать широкие слои населения, поэтому он и использует такую риторику. Но нельзя игнорировать тот факт, что в мире есть новые тенденции, и из зачаточных трендов они станут мейнстримом, поэтому отрицать важность криптовалют нельзя», — говорит Вербицкий.

Говоря об опасностях использования криптовалют при отмывании денег и финансировании терроризма, Смеркис отметил, что многие инструменты мож-

но использовать как во благо, так и во вред. «Это как с использованием интернета: можно продавать через интернет наркотики или оружие, а можно учиться в Гарварде через интернет. И за наличные деньги можно заказывать убийства и финансировать терроризм», — считает он. Помочь решить эту проблему должно регулирование рынка, полагает специалист.

## Как регулировать

Банк России считает, что «национальные и наднациональные регуляторы должны минимизировать риски криптовалют посредством разработки согласованного подхода к регулированию рынка ограничения возможностей для высокорисковых вложений и операций».

Сложности в регулировании рынка криптовалют во многом возникают из-за отсутствия определенного статуса у данного инструмента, считает ЦБ. Сейчас Минфин и Банк России в соответствии с поручением президента России ведут работу по внесению в законодательство изменений, предусматривающих определение статуса цифровых технологий, применяемых в финансовой сфере, исходя из обязательности рубля в качестве единственного законного платежного средства в РФ.

Участники рынка говорят, что регулирование пойдет только на пользу криптовалютам. «Что касается регулирования, профессиональное сообщество смотрит на это исключительно позитивно: это нужно, поскольку позволит зайти на рынок большому количеству

денег институциональных инвесторов», — говорит Смеркис.

Конечно, у властей есть опасения относительно криптовалют, поскольку они до конца не понимают суть криптовалют и криптоэкономики. «Их опасения понятны, но мы считаем, что в России идет очень позитивное движение», — говорит Смеркис.

Георгий Вербицкий тоже говорит, что участники рынка — за разумное регулирование. «Когда криптовалюта войдет в правовое поле, от этого выиграют все. Например, если сейчас у вас украли биткоин, вы не можете обратиться в правоохранительные органы. Точнее, вам не смогут там помочь, поскольку статус биткоина не определен. Согласитесь, странная ситуация, когда у вас что-то украли, а вы не можете найти защиту», — отмечает он.

При этом к вопросу регулирования в отдельных странах нужно подходить осторожно. «Если в какой-то стране будут «зажимать» криптовалюту, активность будет перемещаться в другие юрисдикции», — говорит Вербицкий. «Та страна, которая будет как можно больше включать криптовалюту в свое правовое поле, получит некие глобальные преимущества раннего старта по привлечению инвесторов и налогоплательщиков», — отмечает эксперт.

## Как центробанки относятся к биткоину

Банк России отмечает, что регуляторы ряда стран уже осуществляют регулирование рынка криптовалют и некоторые начали вводить ограничительные меры, опасаясь того, что криптовалюты могут подрывать финансовые рынки и использоваться в незаконном финансировании. Как отмечает агентство Bloomberg, отношение центральных банков разных стран к криптовалюте различается.

Так, представители Европейского центробанка предупреждали об опасности вложений в цифровые валюты. Вице-президент ЕЦБ Виктор Констанцио назвал биткоин не валютой, а «тюльпаном», имея в виду пузырь, сформировавшийся в Голландии в XVII веке.

Китайский регулятор дал понять, что полностью контролирует криптовалюты. Он ввел запрет на биржевые торги биткоинами и другими криптовалютами.

Центробанк Индии выступает против криптовалют, отмечая, что они могут стать каналом для отмывания денег и финансирования терроризма. В настоящее время использование криптовалют является нарушением законодательства о валютном регулировании.

Центральный банк Бразилии настороженно относится к криптовалютам, но пока не видит «немедленного риска для финансовой системы» страны от их использования. ■

## Криптовалюты в цифрах

**1327**

криптовалют насчитывается сейчас в мире. В мае 2017 года их было около 800

**\$26,4**

млрд достиг максимальный однодневный объем торгов криптовалютами 12 ноября 2017 года

**\$306,6**

млрд составляет суммарная капитализация криптовалют, по данным на 28 ноября 2017 года. Для сравнения: в \$306,6 млрд оценивал рыночную стоимость банка JPMorgan Chase журнал Forbes в рейтинге 2000 крупнейших публичных компаний в мае 2017 года (по этому показателю он занял девятое место).

**54,1%**

составляет доля биткоина в общей капитализации криптовалют, по данным на 28 ноября 2017 года