

Лечим переломы без гипса. Резиденты столичного технопарка представили новые разработки в сфере медицины → стр. 5

Сотрудники столичной Госавтоинспекции и представители общественности провели акцию «Родительский контроль» → стр. 6

Всегда ли клиент прав? Насколько обоснованно увольнение кассира, отказавшегося обслуживать покупателя → стр. 8

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ

Элита будет национальной

В послании к Федеральному собранию президент России Владимир Путин предложил ввести на конституционном уровне запрет на иностранные гражданство и счета для лиц, занимающих «критически важные для обеспечения безопасности и суверенитета страны» должности. Соответствующая поправка пока не внесена. Но российской элите придется меняться, чтобы соответствовать. На странице «К барьеру» наши эксперты спорят, можно ли исправить бюрократию. → стр. 7

Среда | Ежедневный деловой выпуск

**ВЕЧЕРНЯЯ МОСКВА** 18.03.20  
 № 48 (28483)  
 Рекомендованная цена 12 рублей

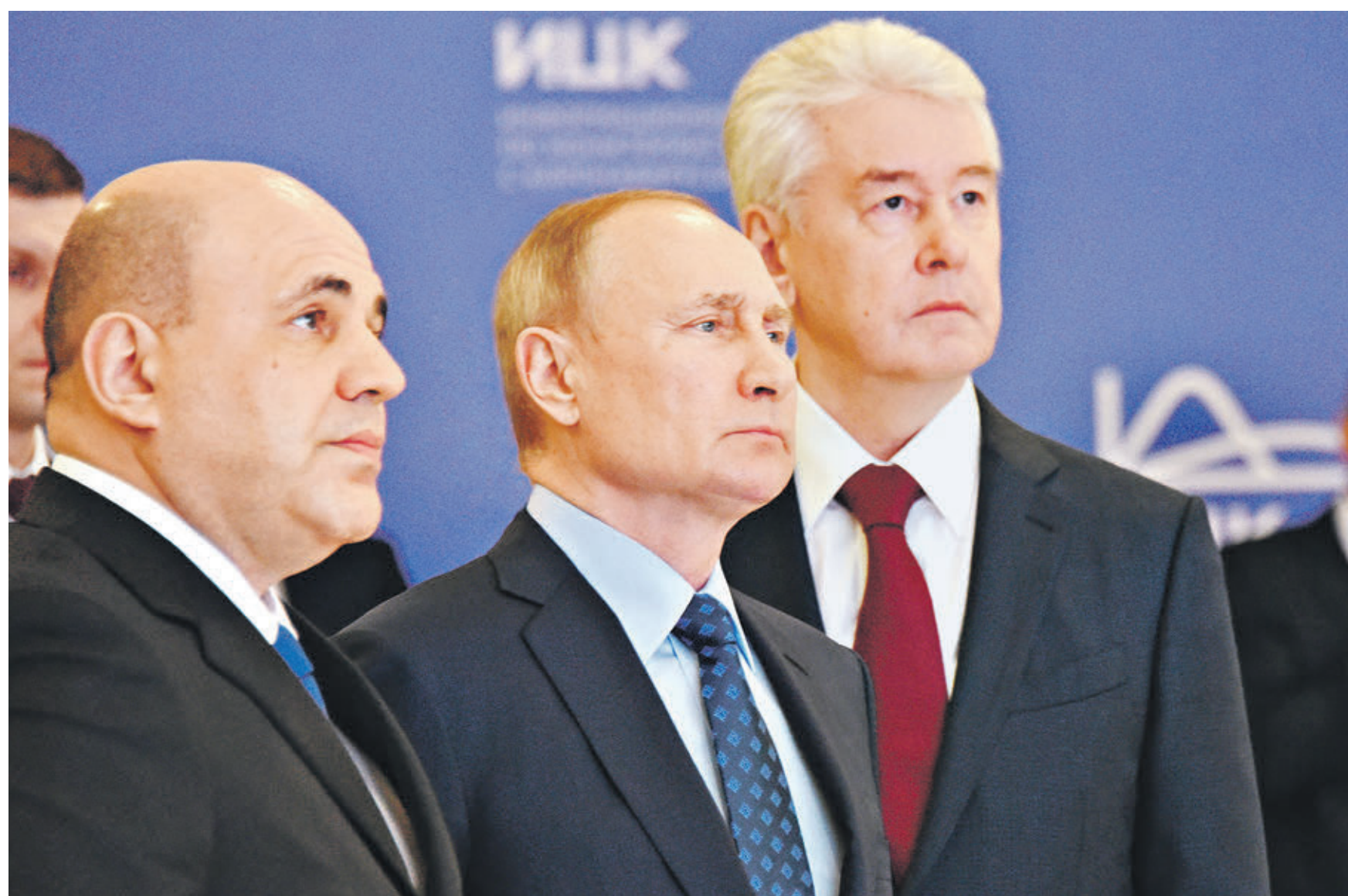


на сайте **vm.ru**

Москва заняла первое место среди российских городов по качеству социальных услуг. Таковы данные исследования, проведенного порталом ТурСтат. На втором месте — Екатеринбург, третье разделили Нижний Новгород и Казань.

Действуем на опережение

Президент России Владимир Путин оценил работу центра мониторинга ситуации с коронавирусом



Вчера 14:13 (слева направо) Председатель правительства РФ Михаил Мишустин, президент России Владимир Путин и мэр Москвы, руководитель рабочей группы Госсовета по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции Сергей Собянин знакомятся с работой информационного центра по мониторингу ситуации с коронавирусом

главая тема

Вчера президент России Владимир Путин посетил в Москве информационный центр по мониторингу ситуации с коронавирусом, в котором собраны данные со всей страны.

Этот центр создан правительствами Российской Федерации и Москвы на базе АНО «Диалог». В центре главу государства встретили председатель правительства Михаил Мишустин и мэр Москвы Сергей Собянин, которые провели для Владимира Путина экскурсию и рассказали о проводимой работе.

Этот центр создан правительствами Российской Федерации и Москвы на базе АНО «Диалог». В центре главу государства встретили председатель правительства Михаил Мишустин и мэр Москвы Сергей Собянин, которые провели для Владимира Путина экскурсию и рассказали о проводимой работе.

цитата

Государство и общество, все мы сейчас должны действовать осознанно, ответственно, с пониманием обстановки, с заботой друг о друге. Это главное в нынешней ситуации.

ВЛАДИМИР ПУТИН  
 ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ

рой может создать угрозу жизни и здоровью людей, повлечь иные тяжкие последствия. Об этой части работы президенту рассказал вице-премьер Дмитрий Чернышенко. — Например, в Краснодарском крае в социальных сетях на днях появился вброс о том, что якобы 32 человека скончались от коронавируса. Искусственный интеллект, нейронные сети, которые обучились и делают автоматический анализ, выявили эту аномалию, через минуту поступил сигнал к операторам, оператор связался с представителем региона, — пояснил механизм отслеживания информации Чернышенко. Мэр Москвы показал президенту, как происходит мониторинг цен и доступности основных групп товаров первой необходимости. — Аналитика связана с наличием продуктов питания. Вы видите с левой стороны картинку онлайн, которая выведена с камер видеонаблюдения. Также есть картинки, которые показывают контролеры, обходящие склады и магазины, — пояснил Сергей Собянин. Мэр столицы рассказал, как происходит идентификация граждан, которые должны соблюдать режим самоизоляции. За счет видеонаблюдения специальная программа делает «захват» изображения лица человека, как только он выходит из подъезда. Этот алгоритм выявления и изоляции людей распространяется в регионы как признанный эффективный по опыту использования в Москве. Свою эффективность показали и способы информирования граждан, входящих в группу риска, использование телемедицины для контроля состояния здоровья людей. Владимир Путин пообщался с медицинскими работниками и студентами мединститута, которые рассказали главе государства о запуске акции по поддержке старшего поколения. В частности, будет запущена горячая линия по стране, на которую будут приниматься заявки от жителей. Можно будет попросить купить продукты, лекарства и другие необходимые товары. Владимир Путин подчеркнул, что новое заболевание наиболее опасно для старшего поколения, поэтому оказывать помощь этой категории соотечественников крайне важно. — У нас, слава богу, пока нет такого масштаба, как в некоторых других странах, где счет заболевших идет на тысячи. Поэтому для того, чтобы у нас не было так, как там происходит, где ситуация неблагоприятная, нужно упреждающе начинать работать, — добавил он.

МАРЬЯНА ШЕВЦОВА  
 m.shevtova@vm.ru

Столица делится опытом с регионами

Президент России Владимир Путин вчера провел совещание с членами правительства РФ. В нем принял участие мэр Москвы Сергей Собянин. Глава города поблагодарил президента страны за создание рабочей группы Госсовета по противодействию распространению коронавируса и рассказал, что в понедельник было проведено рабочее заседание, а вчера — селектор с участием всех регионов. — Мы намерены в постоянном режиме мониторить ситуацию, принимать от регионов вопросы по проблемам, которые там существуют, вместе с правительством выработать общее решение, — отметил мэр Москвы, возглавивший эту рабочую группу. По словам Сергея Собянина, один из первых вопросов

от регионов — информация о гражданах из групп риска, которые приезжают из стран, представляющих опасность. Информацию о перемещениях граждан, откуда и в какой регион они прибывали, будет предоставлять МВД. — Второй вопрос, который вызывал опасения, — как обязать этих граждан находиться на самоизоляции, — добавил он, уточнив, что уже сегодня будет выпущен соответствующий приказ Роспотребнадзора. Также регионы волнует упрощенная выдача бланчных листов. — Будет выпущено разъяснение Фонда социального страхования, — отметил Собянин. Лаборатории в регионах тоже смогут проводить тестирования на коронавирус.

цифра

95

процентов граждан, вернувшихся в Россию из стран, где есть коронавирус, идентифицированы.

ПОДРОБНЕЕ О СИТУАЦИИ С КОРОНАВИРУСОМ В МОСКВЕ → стр. 2, 3, 4

Авиакомпании отменяют рейсы

Отечественные авиакомпании сообщили о временной приостановке полетов в некоторые города Европы.

В список компании «Аэрофлот» попали около 30 городов Евросоюза и стран СНГ. Среди них: Германия, Чехия, Греция, Австрия, Узбекистан, Сербия, Казахстан и другие. — Пассажирам отмененных рейсов, которые приобрели билеты до 31 мая, предлагаются варианты вынужденного возврата и компенсации стоимости перелета, однократное изменение даты вылета или однократное изменение маршрута направления. Сделать это можно до 31 декабря 2020 года, — рассказали в пресс-службе «Аэрофлота». Отмечается, что для возвращения граждан России принимаются все необходимые усилия. Предполагается обеспечить специальные рейсы и доставку в терминал F аэропорта Шереметьево. Подобные отмены перелетов по разным направлениям приняты и другие отечественные авиаперевозчики. Среди них: «Россия», Utair, «Победа» и S7. Последний отменил полеты по некоторым направлениям вплоть до 31 мая. Информация по текущим рейсам будет публиковаться на официальных сайтах авиаперевозчиков и в социальных сетях компаний.

САМЕР МУСТАФА  
 edit@vm.ru

ФАКТ

Основная причина введенных ограничений — стремление обеспечить безопасность государства, защитить здоровье населения и добиться нераспространения коронавирусной инфекции в соответствии с российским законодательством и положениями международных договоров. Подобное решение было принято в связи с участившимися случаями выявления заболевания на территории Европы и других стран. Таким образом, будет намного легче выявлять и отслеживать передвижение людей и тех, кто может быть болен.

ЦИФРА ДНЯ

1 960 000 000

ДОЛЛАРОВ СОСТАВИЛ ОБЪЕМ НЕСЫРЬЕВОГО НЕЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО ЭКСПОРТА СТОЛИЦЫ В ЯНВАРЕ. В СРАВНЕНИИ С АНАЛОГИЧНЫМ ПЕРИОДОМ 2019 ГОДА ЭТОТ ПОКАЗАТЕЛЬ ВЫРОС НА 24,8 ПРОЦЕНТА.

Столичным аварийно-спасательным подразделениям исполнилось 15 лет. О том, чем удалось добиться за это время, рассказал заместитель руководителя Департамента ГОЧСиПБ Андрей Иванов.

Работают только профессионалы



Постановлением правительства Москвы 15 лет назад было создано Управление по обеспечению мероприятий гражданской защиты, в котором начали создаваться профессиональные аварийно-спасательные подразделения. Наш департамент является его правопреемником. На сегодняшний день аварийно-спасательные подразделения успешно выполняют задачи в крупном мегаполисе, где проживают

12 миллионов человек. С гордостью можем сказать, что наша служба — это земля, вода и воздух. В тесном контакте работают Пожарно-спасательный центр (ГКУ «ПЦЦ»), Московский авиационный центр (ГКУ «МАЦ») и Московская городская поисково-спасательная служба на водных объектах (ГКУ «МГПСС»). Спецфика действий в столичном регионе такова, что все технологии и методы, которые есть не только в России, но и в мире, обобщаются для работы в единой связке. Например, для тушения пожара с использованием авиации необходимо обеспечить безопасность на акватории. Сразу специалисты МГПСС определяют место отчуждения, авиационная составляющая заходит на забор воды даже в центре Москвы, если это необходимо, запитывается из близлежащего к месту ЧП источника. Спасатели ПЦЦ не только обеспечивают посадку воздушных судов, но и следят за безопасностью десантирования на сложных объектах, такие как, например, крыши высотных зданий. Эту работу координирует Служба применения пожарно-спасательных сил департамента. Современные спасатели — это профессионалы, прошедшие серьезную подготовку. Безусловно, с крепким здоровьем, без этого выполнить задачу невозможно. Службу несут более 2,5 тысячи спасателей департамента, из которых 510 — первого класса и 15 — международного. К слову, таких специалистов во всей России 186. Спасатель международного класса должен проработать в подразделении не менее 10 лет, быть руководителем аварийно-спасательных операций, иметь высшее техническое или медицинское образование, владеть на разговорном уровне одним из европейских иностранных языков и участвовать в работах за рубежом или международных соревнованиях спасателей в команде, занявшей призовые места.



АНДРЕЙ ИВАНОВ  
 ЗАМРУКОВОДИТЕЛЯ  
 ДЕПАРТАМЕНТА  
 ГОЧСИПБ ГОРОДА  
 МОСКВЫ

Назначен новый глава департамента

Сергей Хлебников (на фото) назначен руководителем столичного Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции. Вчера соответствующее распоряжение подписал мэр Москвы Сергей Собянин.

Ранее Сергей Хлебников занимал должность команданта Московского Кремля. Другим распоряжением Сергей Собянин освободил от должности прежнего руководителя Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции Москвы Владимира Регнацкого и назначил его на должность руководителя столичного Департамента по обеспечению деятельности мировых судей.



Служебный контракт с Сергеем Хлебниковым заключен на срок полномочий мэра.

— Принять Хлебникова Сергея Дмитриевича на государственную гражданскую службу города и назначить на должность руководителя Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции, — говорится в распоряжении, опубликованном на официальном сайте мэра Москвы.

Согласно тексту опубликованного распоряжения, контракт с Владимиром Регнацким также заключен на срок полномочий мэра. АЛЕКСЕЙ ХОРОШИЛОВ a.horoshilov@vm.ru

погода

+9°C

Ветер 5–7 м/с

Давление 754 мм

Влажность воздуха 55%

курс цб

\$ | 73,89 | ↑

€ | 82,31 | ↑

20112

4 620008 560137



Сегодня лучшие врачи и эксперты советуют горожанам, как не заразиться новой коронавирусной инфекцией, и поясняют, чем именно грипп отличается от COVID-19. Советы экспертов просты: мойте руки и берегите близких, окружайте их заботой. Ретейлеры, в свою очередь, добавляют — не надо бояться дефицита и пустых полок, все под контролем, продуктов хватит всем. Подробнее — в материалах наших корреспондентов.

# Коронавирус: будем здоровы

## Правильный диагноз способен поставить только специалист

здравоохранение

**Вчера Департамент здравоохранения Москвы рассказал, какие категории населения наиболее уязвимы к коронавирусной инфекции и что нужно сделать, чтобы не заразиться.**

Новая коронавирусная инфекция COVID-19 наиболее опасна для людей старшего возраста. Такого мнения придерживается академик Российской академии наук, профессор Александр Чучалин. По его словам, в основную группу риска по заболеваемости входят люди старше 65 лет, особенно если у них есть сопутствующие хронические заболевания. — Дело в том, что с возрастом иммунная система человека ослабевает и становится более восприимчива к инфекциям, — пояснил Чучалин. — Поэтому все вирусные инфекции крайне опасны для пожилых людей. Профессор отметил, что хронические заболевания могут быть причиной развития осложнений. Особую опасность коронавирус представляет для тех, у кого имеются болезни сердца и легких. Еще одна группа риска — больные со злокачественными новообразованиями. Онкозаболевания наносят большой удар иммунной системе, за счет чего организм просто теряет свои защитные свойства и перестает сопротивляться.



16 марта 13:23 Сотрудники метрополитена проверяют у пассажиров московского метро температуру с помощью тепловизора. В связи с коронавирусом в метро усилены меры санитарной безопасности

При этом, по мнению Александра Чучалина, наименее подвержены заражению новым вирусом дети и подростки. Такая закономерность объясняется особенностями иммунной системы, которая лучше защищает несовершеннолетних от инфекции. В столичном Департаменте здравоохранения напомнили, что симптомы коронавируса и других респираторных заболеваний похожи. — Симптомы возможного заражения коронавирусом схожи с гриппом и простудой: сухой кашель, повышенная температура, поэтому диагноз мо-

жет поставить только специалист, — уточнили в ведомстве. Кроме того, схож и механизм передачи вируса от человека к человеку через контактный путь и воздушно-капельный. — При подозрении на возникновение симптомов ОРВИ москвичам ни в коем случае не стоит самостоятельно отправляться в больницу или поликлинику, — призвали в департаменте. Кстати, теперь те, кто недавно прилетел из страны с неблагоприятной ситуацией по коронавирусу, могут не только позвонить на горячую линию, чтобы оформить больничный

лист, но и самостоятельно заполнить анкету в режиме онлайн — сделать это можно через официальный сайт мэра Москвы. — В Москве мы продолжаем вести активную работу с жителями из групп риска. Это в первую очередь прибывающие из стран с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, — рассказала заместитель мэра Москвы по вопросам социального развития Анастасия Ракова, напомнив, что таким категориям граждан необходимо обязательно сообщить о своем приезде и заполнить анкету. — В городе работает

горячая линия, на которой операторы регистрируют прибывших из неблагополучных стран и отвечают на вопросы, связанные с коронавирусной инфекцией. По этому же номеру можно оформить больничный лист. Столичные власти также призывают всех москвичей ответственно относиться к своему здоровью и к безопасности окружающих. Напомним, что по телефону горячей линии (495) 870-45-09, которая работает ежедневно с 8:00 до 21:00, можно сообщить, из какой страны вы прибыли в столицу, указать номер

рейса, а также оставить телефон и другие контактные данные. В первую очередь о себе должны сообщить те, кто прибыл в Москву из Китая, Ирана, Южной Кореи, США, Великобритании, государств ЕС, Украины, Белоруссии и других государств Европы, не входящих в ЕС. Все медицинские учреждения столицы переведены на усиленный режим работы. При необходимости жители Москвы могут вызвать врача на дом или позвонить в скорую помощь по телефону 103.

МАРЬЯНА ШЕВЦОВА  
m.shevtsova@vm.ru

## Профилактика проста и эффективна

Вчера в столичном управлении Роспотребнадзора рассказали о мерах профилактики острых респираторных вирусных инфекций (ОРВИ), к которым относится и коронавирус, и лучшим способом индивидуальной защиты назвали регулярное мытье рук. Главный внештатный инфекционист Центрального административного округа Москвы Департамента здравоохранения столицы Илья Акинфиев (на фото) рассказал «ВМ», как уберечься от болезни.



**Насколько эффективна прививка от гриппа?**

Эффективность вакцинации против гриппа доказана и подробно описана на официальном сайте Всемирной организации здравоохранения. Я вакцинируюсь ежегодно. Как врач-инфекционист вижу эффективность такой прививки. **Может ли вакцина от гриппа стать причиной болезни?**

Сейчас живые противогриппозные вакцины не используются. В современной вакцине содержатся части вируса, которые вырабатывают защитные антитела. Так что заболеть из-за вакцины невозможно. **Как вирусы и бактерии ослабляют иммунитет?**

Если представить лейкоциты (белые кровяные клетки — наши защитники) как измерительную шкалу иммунитета, то мы поймем, что организм здорового человека одинаково реагирует на заражение. Сначала идет нарастание числа клеток, борьба, усиление иммунитета, победа, а затем — снижение числа клеток. И в этот момент появляется

## При первых признаках заболевания надо обращаться к врачу

**Сейчас тема обсуждения номер один — коронавирус. Существуют ли какие-то методы профилактики этого заболевания? Нужно ли его вообще бояться сильно?**

Для предупреждения заболевания коронавирусной инфекцией подходят все обычные методы профилактики ОРВИ. Проветривание, влажная уборка, увлажнение воздуха, постоянное мытье рук — как бы банально ни звучало, но это основа здоровья в период эпидемического подъема заболеваемости ОРВИ. Регулярное использование антисептика для рук и медицинских масок уже дает защиту. Если же соблюдать целый комплекс мер (здоровый сон, правильное питание, гигиена рук), можно весь год прожить без ОРВИ. **Можно ли избежать заражения, если болеет коллега или член семьи?**

Если придерживаться этих правил, можно гарантировать защиту от вируса и при непосредственном контакте с больными людьми. Но несмотря на то, что человек может защититься от больного коллеги, необходимо проявлять уважение к своему окружению и не приходить больным на работу. Тем более что грипп, перенесенный «на ногах», может повлечь серьезные осложнения. Если же болеет член семьи, следует соблюдать 14-дневный режим — ограничение физических нагрузок, диет, переохладений, общения с инфицированными людьми. То есть бактерии и вирусы на некоторое время снижают иммунную защиту, которая восстанавливается в течение двух недель.

**Какое лекарственное средство максимально эффективно против гриппа?**

В настоящее время единственными противовирусными препаратами, эффективностью которых доказана публичными исследованиями, являются осельтамивир и занамивир. Первый из них более знаком под коммерческим названием «Тамифлю», а второй — «Реленза». Остальные препараты, наполняющие полки аптек, неэффективны. Но назначение противовирусных препаратов — прерогатива врача, так как не каждая ОРВИ требует назначения противовирусных препаратов. **Когда точно нужна помощь врача?**

Всегда. Вернемся к тому, что из уважения к своим коллегам и своему организму на работу больным ходить не стоит, а значит, необходимо обратиться к врачу для назначения лечения и оформления листа нетрудоспособности.

Беседовал ИГОРЬ БАРЫШЕВ  
i.baryshev@vm.ru

## Мошенники делают бизнес на страхе

**В сети на фоне распространения коронавируса увеличилось количество мошеннических спам-рассылок. В сути проблемы разбиралась «Вечерняя Москва».**

Москвичам на электронную почту стали приходить письма, так или иначе связанные с распространением коронавирусной инфекции. Часть из них завлекает интригующими заголовками типа «Узнай всю правду об источниках заразы...». Другие мошенники пошли еще дальше, предлагая людям некое «лекарство». — Однако при переходе на этот сайт собираются личные данные о клиенте, которые потом используют для сбора средств на лечение якобы заразившихся коронавирусом, — предупреждает майор МВД в отставке Василий Крячко. Такие сайты специалисты называют фишинговыми. Это платформы, с помощью которых нечестные на руку дельцы получают доступ к вашим личным данным: логинам, паролям, номерам кредитных карт, а заодно и к деньгам. Вернуть их почти нельзя. На уловки ведутся немногие, отметил в разговоре с «ВМ» социальный психолог, преподаватель МГУ имени М. В. Ломоносова Алексей Рошин. В группе риска не только наивные люди, но и те, кто отказывается верить в официальную информацию о вирусе. — На первый взгляд, эта категория граждан в безопасности по отношению к случаям мошенничества, но нет. Они не верят информации, что никакое лекарство на данный момент не изобретено, и думают, что якобы уже есть таблетка, которая победит вирус. Это делает людей беззащитными пе-

ред мошенниками, — говорит Алексей Рошин. Волшебной таблетки от коронавирусной инфекции на сегодня не существует. В настоящее время на базе лаборатории «Вектор» в Новосибирске тестируются 13 прототипов вакцин. По словам заведующего учреждением Ильи Назарова, один-два варианта препарата, которые покажут наилучшие результаты, могут представиться уже в июне. Мошенники же пользуются желанием людей решить все в один миг: мол, принял таблетку, и тебе все по плечу. — Именно они предлагают людям такое легкое решение, — продолжает Алексей Рошин. — Ведь оно подкупает людей своей простотой и радикальностью. Не видятся на подобные уловки.

НИКИТА КАМЗИН  
n.kamzin@vm.ru

### ПРЯМАЯ РЕЧЬ

**АРСЕНИЙ ЩЕЛЦЫН**  
ДИРЕКТОР АНО «ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ»

В данной ситуации гражданам нужно всегда перепроверять источник информации, ставить его под сомнение. Если это сообщение от родственников, которые якобы собирают деньги на лечение, необходимо внимательно изучить содержание письма. Как правило, мошенники не персонализируют информацию, не указывая в ней важных и только известных родным деталей. Кроме того, если сообщение пришло якобы от госоргана с требованием предоставить данные о вашей кредитной карте для тех или иных целей, это явный признак мошенничества. Будьте предельно внимательны.

## Решается вопрос ускоренной доставки товаров первой необходимости



Вчера 13:30 Москвичка Ангелина Мелихова в торговом центре у станции метро «Сходненская» выбирает наши быстрого приготовления

**В столице усилился спрос на повседневные товары. Эксперты отмечают, что причин для беспорядка нет. Власти, производители и розничные сети готовы обеспечить людей всем необходимым.**

Существующих запасов продовольствия столичным магазинам должно хватить на два месяца. Об этом вчера сообщили представители Ассоциации компаний розничной торговли. Также есть соответствующее распоряжение правительства России, которое работники торгового сектора должны выполнять. Тем не менее наблюдается повышенный спрос покупателей на бакалею, макароны, крупы, средства личной гигиены и бытовую химию. Пресс-секретарь Ассоциации компаний розничной торговли Илья

Власенко сообщил, что самые популярные товары предприятия закупают в усиленном режиме. — У торговых сетей нет проблем ни с доставкой продукции в магазины, ни с запасами, сформированными с учетом колебаний спроса, — сказал представитель ассоциации. — Совместно с органами федеральной власти сейчас прорабатываются вопросы ускорения доставки товаров, которые пользуются повышенным спросом у населения. Эксперт отметил, что торговые сети особое внимание уделяют бесперебойной доставке товаров в маленькие магазины с небольшими складами. Ведь туда каждый день нужно довозить дополнительную продукцию из специальных распределительных центров. В пресс-службе одной из популярных московских се-

тей супермаркетов подтвердили, что спрос на товары длительного хранения увеличился. Однако подчеркнули, что резкого скачка и нехватки товаров нет и не предвидится. — Наша компания полностью контролирует ситуацию с по-

### ПРЯМАЯ РЕЧЬ

**АЛЕКСЕЙ КОРЕНЕВ**  
ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИТИК

Коронавирус пришел в нашу страну позже, чем во многие страны. Наши ретейлеры, по крайней мере крупные, все-таки позаботились о том, чтобы у них были запасы. Поэтому при возникновении ажиотажна нам ничего не грозит. Полки могут опустеть на пару минут или часов, но скоро вновь наполнятся товарами. Ситуация, которую мы видим на фото из Европы, не будет

### цитата

**ВЛАДИМИР ПУТИН**  
ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ

*Ситуация с коронавирусом так или иначе отражается на нашей экономике. Поэтому очень важно продолжить работу прокуратуры вместе с Федеральной антимонопольной службой по противодействию правонарушениям в области формирования цен на продукты. Нужно работать над этим, причем повсеместно — и в центре, и в местах. Нужно поддерживать тех, кто реально работает в экономике.*

ставками: мы делаем закупки в больших объемах, — подчеркнули в пресс-службе торговой сети. — При необходимости мы готовы увеличить поставки в магазины, и не только своими силами, но и за счет привлечения наемного транспорта. Сейчас товары на склады и в магазины доставляются в нормальном режиме. Как отметил экономист Никита Масленников, у властей есть понимание того, как действовать, если ситуация с вирусом затянется. — В сложившейся обстановке Центробанк проявил необходимую гибкость, — уверен Никита Масленников, — и пошел на изменение нормативов учета кредитных рисков для банков, которые кредитуют авиакомпании, туристический бизнес и ретейлеров.

АНДРЕЙ РЕЧМЕНСКИЙ  
a.rechmensky@vm.ru

## Чем отличается вирус COVID-19 от обычной простуды

Симптомы	Коронавирус	Простуда
повышенная температура, жар	часто	редко
усталость	иногда	иногда
сухой кашель	часто	редко
чихание	нет	часто
боль в суставах	иногда	часто
насморк	редко	часто
боль в горле	иногда	часто
понос	редко	нет
головная боль	иногда	редко
одышка	иногда	нет







Во время обращения к Федеральному собранию президент Владимир Путин предложил ввести на конституционном уровне запрет на иностранные гражданство и счета для лиц, занимающих «критически важные для обеспечения безопасности и суверенитета страны» должности. Соответствующая поправка пока не внесена парламентом. Но современной российской элите придется меняться, чтобы соответствовать духу времени. Вопрос в том, можно ли исправить бюрократию?

# Элита будет национальной

## Александр Никонов: Народ российский слишком любит решать мировые проблемы.

Нет, наверное, более ненавидимой когорты населения в России, нежели чиновники. И идет это со времен царя Гороха. Еще Салтыков-Щедрин охарактеризовал чиновничество так: «Когда и какой бюрократ не был убежден, что Россия есть пирог, к которому можно свободно подходить и закусывать?» Правда, не менее «лестно» писатель охарактеризовал и прочих граждан, то есть нас сами — тех, кто не чиновники: «Дозволяется при встрече с начальством вежливыми и почтительными телодвижениями выражать испытываемое при сем удовольствие».

И вот действительно, почему они такие — надутые, вороватые и хамоватые, а мы — мелкие, лживые и ненавидящие из-за угла? Потому что они могут, а мы позволяем. У них — положение, сапоги и погоны. А у нас... У нас только чувства.

И ничто лучше этого не характеризует главный парадокс русской жизни. Сей парадокс абсолютно шизофреничен по своей природе, то есть характеризуется раздвоенностью сознания, характерной для шизофреников. Поясняю с помощью примера.

В кинофильме «Город Зеро», ознаменовавшем собой закат Красной империи, один из героев — прокурор города, роль коего играл Владимир Меньшов — говорит в своем знаменитом

монологе следующие слова, важно подняв палец вверх:

— Начиная со времен татаро-монгольского нашествия, основная идея, которая нас всех объединяет, идея, которой служили поколения наших предков — это идея государственности. Могучее, великое государство — это тот идеал, ради которого русский человек готов страдать, готов терпеть любые лишения, готов, наконец, отдать свою жизнь.

Это иррациональная идея. Это не то прагматическое европейское стремление извлечь максимальную выгоду для себя лично, это идея российского духа, который подчиняет и растворяет в себе вашу, мою индивидуальность, но взамен и вам, и мне дает во сто крат большее — ощущение причастности к великому организму, дает ощущение духа, дает ощущение силы и бессмертия.

Запад всегда стремился скомпрометировать идею нашей государственности, но самая большая опасность для нашей идеи заключается не в Западе, а в нас самих; это мы сами хватаем все эти бесконечные модные западные идейки, соблазняясь их очевидной практичностью, рациональностью, не соображая при этом, что именно в этом заключена их губительная для нас сила.

Но ничего, наша собственная идея в конечном счете всегда берет верх. Посмотрите: все наши революции в конечном счете приводили не к разрушению, а к укреплению и усилению государства. И так будет всегда!

Конеч замечательной цитаты. Простите, не удержался...

Да, русский человек очень любит государство. Причем, замечено, что чем хуже он живет в сво-



ФОТО: АНДРЕЙ БЕЛЫЙ

**Мы сами виноваты в том, что у нас такие чиновники, других не будет**

ем загаженном далеком Пошехонье, тем больше любит! В отличие, скажем, от постиндустриальных московских либералов, которые обретаются в кофейнях и барбершопах, сидят в соцсетях, запускают дроны, ругают Россию и интересуются своими мелкими делишками.

Народ же российский, сидя у потрескавшейся печки со скрипучей чугунной дверцей любит обмусолить дела чужие — порассуждать о проблемах мирового масштаба: а что там у украинцев, а чего у нас в Гондурасе зачалось, а как Трамп нагнул китайцев, а как ловко мы им все нос утерли своими ракетами!

Причем, поскольку основное население велико, а посетителей барбершопов — ничтожное количество, и они не покажутся, а статистическая погрешность, на глубинный народ и надо ориентироваться, исследуя упомянутый мною выше шизофренизм, каковой заключается в том, что глубинный народ любит свое государство, но при этом ненавидит чиновников, которые и олицетворяют собой государство в каждой его точке!

Они его представители! Никто, кроме чиновников, больше ведь не представляет этот «аппарат насилия», говоря языком наших школьных коммунистических лет.

Как можно этого не понимать? Как можно этого не видеть? Как можно не любить экскременты по отдельности, но обожать их сваленными в огромную кучу?

И не оттого ли в наших провинциях лепят скульптуры из навоза, чтобы куча была больше?.. Мы сами виноваты в том, что у нас такие чиновники. Каждый из тех, кто ненавидит вороватых чиновников, на их месте сам стал бы вороватым чиновником.

Чиновники — плоть от плоти народной. Какие вы — такие и они!

Наш простой человек за века своей истории был не приучен отличать государство от родины, потому что не имел свободы. Свободы заниматься своими делами. Поэтому его и волнуют дела вселенские. Но свобода — то единственное лекарство, которое только и позволяет произвести подобное различие. Государство наш глубинный народ любит в качестве родины, однако, сталкиваясь с ним в каждый раз на местах в лице конкретного чиновника, видит его отвратительное мурло, которое служит не народу, а себе.

Наши чиновники как во времена феодализма кормятся от земли, то есть нами, по сути. В отличие от стран свободного мира, где мэры городов, окружные прокуроры, судьи, шерифы выборов, то есть являются слугами народа не в лозунгах, а на деле.

Поэтому в той же, например, Канаде никому и в голову не придет ненавидеть бюрократов или силовиков. Там многие граждане даже не знают, как фамилия их президента и премьера, но прекрасно знают, как зовут главу их муниципального образования, отвечающего за вывоз мусора.

У нас — все наоборот. Поэтому мы вворачаем в уме проблемами мира и мечтаем, что на Марсе будут яблоны цвести — когда-нибудь. А они живут здесь и сейчас. Чего мы совершенно не умеем.

Зато умеем ненавидеть таких же, как мы сами, только в «погонах».

Если не изменить все, описанное выше, никакие перестановки, никакие реформы не помогут, как ни старайся.



**цифра**

**30**

процентов работающего населения России заняты в государственном секторе (госкомпаниях, корпорациях и т.д.). Такие данные приводит Организация экономического сотрудничества.

Картина Ильи Репина «Торжественное заседание Государственного совета 7 мая 1901 года в честь столетнего юбилея со дня его учреждения» (1903)

## Алексей Мухин: Не судите по паршивым овцам. Большинство чиновников — хорошие

С чего вы взяли, что у нас плохие чиновники? Большая их часть — не плохие, а вполне себе хорошие, я легко это докажу. Давайте вспомним, кто такие чиновники? Это аппарат управления государством. Если бы чиновники у нас были плохие, то государства у нас бы просто не существовало! Оно бы развалилось или мы бы вошли в состав какого-то другого государства, не России. И если мы как государство есть, причем уже тысячу с лишним лет, значит, «государевы люди» со своим функциями, скорее, справляются, чем нет. Может быть, не очень заметно, но они вполне уверенно держат всю эту машину с самой большой в мире территорией и населением в 146 миллионов человек на своих плечах.

Да, чиновничеству традиционно имеет негативный имидж. Почему? А потому что люди судят по паршивым овцам. У нас и к полиции многие плохо относятся. Во всяком случае — не доверяют. Почему? А потому что в сфере общественного обсуждения через СМИ попадают лишь негативные случаи. Не приняла заявление, не смогла найти преступника, подбросили наркотики. Посмотришь, почитаешь, послушаешь, и кажется, что все полицейские только этим и занимаются! А большинство, на самом деле, честно выполняют свою работу. У нас что — на улице страшно выйти? Везде убивают, насилюют, грабят? Нет, ничего такого. А почему же вы считаете, что полиция плохая? Общество, к сожалению, мыслит

стереотипами. Многие и политологов не любят. Дескать, бездельники и только трепаться умеют. Работает по 20 часов в сутки, а почитаешь комментарии в интернете и вдруг выясняешь, что ты бездельник. Очень обидно такое читать.

Вообще, схема управления государством и конкретными регионами, а также городами в последнее время несколько меняется. Стали заметны попытки назначать чиновников под какие-то конкретные проекты. Это «технические» управленцы, имеющие довольно ограниченный функционал. Ровно так же в компании порою принимают антикризисных менеджеров или менеджеров под какие-то проекты. Назначение подобных людей — способ сдвинуть воз в мертвой точке. Например, построить дороги. Или, скажем, благоустроить городскую территорию. Сделать более комфортные парки.

Хорошим, добротным чиновником считается Дмитрий Козак. Для бывшего вице-премьера Дмитрия Козака Владимир Путин даже учредил новую должность. Он стал третьим заместителем главы администрации президента. До сих пор такого поста не существовало, для него понадобился отдельный указ. Это логично. Хороших управленцев нужно беречь.

Неплохим чиновником в качестве главы Федеральной налоговой службы был Михаил Мишустин, поэтому он и возглавил правительство. Но это самые яркие примеры. А ведь тысячи никому не известных рядовых управленцев, которые годами и даже десятилетиями вполне эффективно трудятся не за страх, а за совесть. И реализуют очень масштабные проекты. Возьмем, например, центры «Мои документы» и портал госуслуг. Это настоящая революция! Мы избавились от необходимости тратить часы, а порою и целые дни в ожидании разного рода справок. Люди



ФОТО: АНДРЕЙ БЕЛЫЙ

**Люди годами незаметно несут на себе ношу управления большой страной**

больше не отпрашиваются с работы, не стоят в гигантских очередях, не тратят нервы и деньги, ища обходные пути для быстрого получения справки или какой-то государственной услуги. Все быстро, технологично... И кто это все придумал, кто реализовал? А чиновники. Почему же их не хвалят?

Или возьмем Москву. Каждый год растет протяженность метро. Появились Московское центральное кольцо, Московские центральные диаметры. Появились весьма благоустроенные дворы и парки. Пешеходные зоны. Новые дороги и развязки. Кто же все это организовал? Придумал, заказал проекты, собрал налоги, чтобы реализовать, и проконтролировал ход строительства? Ведь не само же собой все выросло, правда? А сделали это все чиновники. Те самые, которых в нашей стране традиционно принято не любить. Они делают лучше, а их все равно не любят. Такой вот парадокс. Хотя, если задуматься, вполне объяснимый. Чем больше выявляются акты коррупции, информации о некомпетентности и чванстве чиновников всех уровней в разных регионах, тем больше у критиков власти фактуры. И они говорят: вот видите — все плохо, почитайте прессу! А все дело ведь в методах учета. МВД или Генпрокуратура рапортуют о росте выявления фактов коррупции, и все кричат: «Это ужас, совсем заворовались!» А на самом деле порою стали лучше выявлять и считать. А до этого многие преступления просто не учитывались. Компетентные люди это понимают, а многие обыватели — нет. Если выявили больше фактов коррупции, значит, чиновники стали хуже — такая логика. А процесс нужно наблюдать в динамике, за несколько лет. Далеко не факт, что хуже. Вполне возможно, что уровень коррупции даже снижается. А уро-

вень ее выявления стремительно растет. Многие с оптимизмом говорят, что в России появляются чиновники нового типа. Молодые, спортивные, хорошо образованные, мыслящие на перспективу. Дескать, пришло новое поколение. Я бы не был так оптимистичен. Чиновничество — это довольно консервативная система. Так же, как армия, образование, медицина, судейский корпус, полиция. Скорее, появляются из нашего общества. Меняется социум, его состав и потребности, меняются и чиновники — это действительно сообщающиеся сосуды. Как только появляется запрос граждан на справедливых чиновников, появляются во власти и они сами. И чтобы таких людей в государственных органах было больше, нужно следовать простому рецепту — не только ругать плохих, но и хвалить хороших. Потому что мы за руганью забываем о реальных победах. Нужно рассказывать о достижениях хороших чиновников, постепенно поднимать их выше, выше и выше. Создать для таких людей, стабильно дающих реальный результат, своеобразный социальный лифт. Хотя, наверное, он и так уже существует. В новом российском правительстве, например, чиновники старого и нового формата — примерно половина на половину. Это очень хорошее, рабочее, сочетание. Поэтому, я думаю, толк от нового правительства будет.

Очень удивилось, если этого не случится.

